

令和元年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

<相談件数> 484 件（人権政策課 131 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 353 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談（面接）

年間延べ 72 日（年間 264 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

- <相談日時> 月 6 回・22 枠／月 264 枠／年
 毎月 第 1 水曜日・第 4 土曜日 : 午後 1 時～午後 5 時
 第 2・4 火曜日 : 午前 10 時～午後 1 時
 第 2 土曜日・第 3 木曜日 : 正午～午後 4 時
- <相談方法> 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談
- <相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- <相談件数> 221 件

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10 歳未満	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	0	2	4	51	40	29	16	0	142
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3
夫婦関係等 (うち DV)	0 (0)	0 (0)	2 (0)	12 (3)	31 (5)	12 (3)	4 (4)	6 (4)	0 (0)	67 (19)
家族関係	0	0	0	0	2	2	0	0	0	4
人間関係	0	0	0	0	0	2	3	0	0	5
暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	4	16	85	58	36	22	0	221

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
すみれ女性相談	17	20	20	19	15	15	17	20	19	21	17	21	221

(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談

女性弁護士による、特設法律相談を3日間実施。

<相談日時> 令和元年6月21日、27日、11月28日 4枠×3日=12枠

<相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」

<相談件数> 10件

○女性のための特設法律相談における年齢別集計〔単位：件〕

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
女性のための特設法律相談	0	1	1	1	3	2	2	0	10

・相談の内容

「夫婦関係」8件（うちDV 2件）、「家族関係」1件、「人間関係」1件

(3) 随時相談

DVによる緊急対応を要する場合や、市の各種手続きに伴う相談については、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○人権政策課 随時相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	0	1	0	5	0	0	0	1	7
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
仕事	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
夫婦関係等 (うちDV)	1 (1)	2 (2)	12 (12)	14 (14)	17 (15)	13 (12)	3 (2)	0 (0)	27 (24)	89 (82)
家族関係	2	2	1	0	6	2	0	0	3	16
人間関係	0	1	0	0	4	0	0	0	2	7
暮らし	0	0	0	0	6	0	1	0	1	8
その他	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2
計	3	5	16	14	38	16	4	0	35	131

○人権政策課 随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	3	4	10	6	8 (1)	3	4	1	0	3	2	4	48 (1)
電話	8 (1)	10	11 (4)	4	8 (2)	5	5	10	3 (2)	8	2	8	82 (9)
その他							1						1
計	11 (1)	14	21 (4)	10	16 (3)	8	10	11	3 (2)	11	4	12	131 (10)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

※その他は、出張による相談

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルにおける月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
DVダイヤル	6 (1)	8	6 (1)	3	5 (1)	4	3	9	3 (2)	7	2	6	62 (5)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	4	5	3	1	2	1	2	1	3	0	0	0	22
電話	8	17 (1)	22	5	8	7 (1)	5	12	3	7	3	3	100 (2)
計	12	22 (1)	25	6	10	8 (1)	7	13	6	7	3	3	122 (2)

※（ ）は、うち男性からの相談件数

(4) 相談種別件数とDVの割合

令和元年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	221	19	8.6%
	女性のための特設法律相談	10	2	20.0%
	随時相談	122(2)	27	22.1%
人権政策課	随時相談	131(10)	82(3)	62.6%
	合計	484(12)	130(3)	26.9%

※()は男性

平成30年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	189	30	15.9%
	女性のための特設法律相談	9	1	11.1%
	随時相談	148(1)	26	17.6%
人権政策課	随時相談	136(25)	72(6)	52.9%
	合計	482(26)	129(6)	26.8%

※()は男性

平成29年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	194	77	39.7%
	女性のための特設法律相談	12	4	33.3%
	随時相談	123(2)	29	23.6%
人権政策課	随時相談	125(8)	70(2)	56.0%
	合計	454(10)	180(2)	39.6%

※()は男性