

家庭ごみに関するアンケート調査

市民の皆様には、日ごろから、市政の推進にご理解、ご協力をいただき心からお礼を申し上げます。

八尾市では、市民、事業者との協働のもと、「みんなでつくる環境にやさしい循環型都市『やお』」の形成を図るため、八尾市一般廃棄物処理基本計画（ごみ編）を策定し、その推進を図っています。

このたび、計画を改定するために、市民の皆様の家庭ごみに関するアンケート調査（意識調査）を実施します。

調査対象者の選定にあたりましては、住民基本台帳のデータを利用して、市内にお住いの20歳以上の方々の中から、2,000名を無作為に選ばせていただきました。

ごみの減量が進みますよう、皆様とともに取組みを進めて参りたいと考えておりますので、皆様のご協力をよろしくお願いいたします。

調査票へのご記入にあたって

- アンケートへの回答は、封筒のあて名の方ご本人でお願いします。
（ご本人でのご記入が困難な場合は、代筆でもかまいません。）
- 回答は、この調査票に直接記入してください。
- 内容がわからない質問や、回答しづらい質問には、回答されなくてもかまいません。（回答されていない質問があっても、そのまま返送してください。）
- 記入が終わったら、同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに、令和2年10月12日（月）までに郵便ポストに投函してください。
- ご回答いただいた内容は、無記名のまま集計、分析し、回答者個人を特定する情報はわからないようになっています。
- 本調査は、株式会社グリーンエコに委託して実施しています。

お問い合わせ先

八尾市経済環境部資源循環課 担当 安井、駒城、清水

電話 072-924-3866（直通）

《アンケート調査票の返送先はこちら》

株式会社 グリーンエコ（アンケート調査業務委託先）

問1. 回答者についてお尋ねします。(それぞれ○は1つだけ)

(1) あなたの性別は。

1 男性	2 女性	3 回答したくない
------	------	-----------

(2) あなたの年齢は。

1 20歳代	2 30歳代	3 40歳代	4 50歳代
5 60歳代	6 70歳代以上	7 回答したくない	

(3) あなたの職業は。

1 農林水産業	2 自営業	3 会社員、団体職員等
4 公務員、教員等	5 専業主婦、専業主夫	6 パート・アルバイト
7 学生	8 無職	9 その他()
10 回答したくない		

(4) 世帯人数は。(本人を含みます。)

1 1人	2 2人	3 3人	4 4人	5 5人	6 6人
7 7人以上()	8 回答したくない				

(5) お住いの住宅形態は。

1 一戸建て	2 集合住宅(アパート・マンション等)
3 店舗(事務所)兼住宅	4 その他()
5 回答したくない	

(6) 町会の加入状況は。

1 加入している	2 加入していない	3 回答したくない
----------	-----------	-----------

(7) あなたは普段、自分でごみの分別やごみ出しをしていますか。

①ごみの分別	1 いつもしている	2 時々している
	3 どちらともいえない	4 あまりしていない
	5 全くしていない	
②ごみ出し	1 いつもしている	2 時々している
	3 どちらともいえない	4 あまりしていない
	5 全くしていない	

問2. ごみ問題についてお尋ねします。

(1) あなたはごみに関する問題について関心がありますか。(○は1つだけ)

1 大に関心がある	⇒ (2) の設問へ
2 ある程度関心がある	
3 あまり関心がない	
4 全く関心がない	⇒ (3) の設問へ
5 どちらとも言えない	

(2) (1)で「1 大いに興味がある」「2 ある程度興味がある」に○をつけた方にお尋ねします。どのようなことに特に興味がありますか。(○は3つまで)

1 ごみの減量	2 食品ロスの問題
3 資源物の有効活用	4 レジ袋の有料化
5 プラスチックごみによる海洋汚染	6 ポイ捨て・不法投棄の問題
7 環境汚染の問題	8 ごみ置き場の問題
9 災害廃棄物の問題	
10 その他(具体的に: _____)	

→(4)の設問へ

(3) (1)で「3 あまり興味がない」「4 全く興味がない」「5 どちらとも言えない」に○をつけた方にお尋ねします。興味がない、どちらとも言えないと答えたのはなぜですか。(○は3つまで)

1 自分一人が努力しても影響がないと思うから
2 ごみの問題は行政や企業が取り組むことだと思うから
3 ごみは燃やせばいいと思うから
4 これまでのライフスタイルを変えたくないから
5 ごみの問題に取り組むのが面倒だから
6 ごみの問題を解決する意義がわからないから
7 その他(具体的に: _____)

→(4)の設問へ

(4) ごみのリデュース(発生抑制)、リユース(再使用)、リサイクル(再生利用)の3Rについて、日常的にどの程度実践をしていますか。(○はそれぞれ1つだけ)

		1 いつも実践している	2 時々実践している	3 どちらとも言えない	4 あまり実践していない	5 全く実践していない
リデュース 発生抑制)	① 使い捨て商品を買わない	1	2	3	4	5
	② 流行のものよりも、長く使えそうなものを選ぶ	1	2	3	4	5
	③ 買い物袋(マイバック)を持参し、レジ袋を購入しない	1	2	3	4	5
	④ 過剰包装は断る	1	2	3	4	5
	⑤ 同じ商品であれば、包装のなるべく少ないものを選ぶ(詰め替え商品など)	1	2	3	4	5
	⑥ 食品の買いすぎ、食事の作りすぎをせず、残った食材はできる限り使い切る	1	2	3	4	5
	⑦ 生ごみは水を切って出している	1	2	3	4	5
	⑧ 外出先では、残飯が出ないように「小盛」等適量のごはんやおかずを注文している	1	2	3	4	5
	⑨ 家具や家電、衣類は修理・修繕して使用している	1	2	3	4	5
	⑩ たまに使うものはレンタルする(旅行ケース等)	1	2	3	4	5
リサイクル 再生利用)	⑪ フリーマーケットやリサイクルショップ(インターネットを含む)を利用している	1	2	3	4	5
	⑫ 資源物(ビン・缶)は分別している	1	2	3	4	5
	⑬ 古紙(新聞・雑誌・段ボール)等は地域の集団回収又は業者の古紙回収に出す	1	2	3	4	5
	⑭ 牛乳パックやペットボトルは拠点回収や店頭回収に出している	1	2	3	4	5
	⑮ 生ごみを堆肥化(コンポスト化)している	1	2	3	4	5

(5) お住まいの地域では古紙・古布の集団回収を実施していますか。(○は1つだけ)

1 実施している	2 以前は実施していたが今はしていない
3 していない	4 わからない

(6) ご家庭では、古紙等を主にどのように処理していますか。(○は1つだけ)

1 地域の集団回収に出す)
2 民間の古紙回収業者に出す	
3 可燃(燃やす)ごみに出す ⇒ (7)の設問へ	
4 その他(具体的に:	
5 そもそも新聞や雑誌等が出ない	

(7) (6)で「3 可燃(燃やす)ごみに出す」に○を付けた方にお尋ねします。古紙等を可燃(燃やす)ごみとして捨てている理由はなぜですか。(○は3つまで)

1 集団回収が行われていない	2 民間の古紙収集業者が回ってこない)
3 家の中に古紙を保管する場所がない	4 古紙が回収される時間に家にいない	
5 古紙を分けたり、ひもでくくったりするのが面倒		
6 集団回収の日時や場所がわからない		
7 集団回収を行っている団体と付き合いがなく出しにくい		
8 自宅から回収場所の距離が遠い		
9 かさばるため持っていけない		
10 特に理由はない		
11 その他(具体的に:		

問3. 八尾市のごみ行政についてお尋ねします。

(1) 八尾市が行っている下記の取り組みについて、ご存知ですか。(○はそれぞれ1つだけ)

	1 知っている 利用した(よがある)	2 知っている 利用した(よはない)	3 知らない
① 指定ごみ袋の無料配付	1	2	3
② 粗大ごみの電話申し込み	1	2	3
③ 有価物集団回収(新聞・段ボール等の古紙類を町会や子ども会等で回収すること)	1	2	3
④ 電動生ごみ処理機の購入助成	1	2	3
⑤ コンポスト(生ごみ等堆肥化容器等)の購入助成	1	2	3
⑥ ほかし容器の貸与	1	2	3
⑦ ごみ処理施設(焼却工場、リサイクルセンター)見学会への参加	1	2	3
⑧ 携帯電話・スマートフォン回収ボックスの利用	1	2	3
⑨ スーパー等でのトレイ、ペットボトル等の店頭回収の利用	1	2	3
⑩ 環境出前講座の受講	1	2	3
⑪ ふれあい収集事業(高齢者や障がい者へのごみ出し支援等)	1	2	3

(2) 八尾市のごみやリサイクルに関する情報をどのような方法で入手していますか。(〇はいくつでも)

1 収集曜日カレンダー	2 市政だより
3 生活応援アプリ「やおっぴ！」	4 八尾市ホームページ
5 ごみの分け方、出し方ハンドブック	6 ご近所や町会の方から
7 その他(具体的に: _____)	

(3) 八尾市では家庭用指定袋を年2回、世帯の人数に応じて無料で配付しています。ごみの量に対して袋の配付数は適当ですか。(〇は1つだけ)

1 どの種類も丁度良い配付枚数である	
2 特定の種類の袋が余る(余る袋に〇をつけてください(複数可))	
① 可燃(燃やす)ごみ(黄緑色)	② 容器包装プラスチック・ペットボトル(桃色)
③ 資源物・複雑・埋立(水色)	
3 全体的に余る	
4 特定の種類の袋が足りなくなる(足りなくなる袋に〇をつけてください(複数可))	
① 可燃(燃やす)ごみ(黄緑色)	② 容器包装プラスチック・ペットボトル(桃色)
③ 資源物・複雑ごみ・埋立ごみ(水色)	
5 全体的に足りなくなる	
6 その他(具体的に: _____)	
7 わからない	

(4) 八尾市のごみ行政について、今後どのような施策に力を入れて取り組んでほしいですか。(〇は3つまで)

1 ごみの減量のアイデアの募集と、その紹介
2 ごみ出しのマナーが悪い世帯や集合住宅への指導や啓発
3 電動生ごみ処理機等の生ごみ対策の周知
4 不法投棄に対する対応
5 資源物の抜き取り、持ち去り行為に対する対応
6 食品ロス対策の啓発と周知
7 プラスチックごみを無くすための対応
8 フリーマーケットなどの不要品交換についてのイベントの推進
9 スーパーなどで、簡易包装や量り売りなどの包装の少ない店舗の広報
10 繰り返し使用できる製品・再生品の製造・販売の広報
11 レストランで小盛りメニューの提供や持ち帰りの広報
12 引越しが多いワンルームマンション等への分別の周知の徹底
13 環境にやさしいライフスタイルへの転換を呼び掛けるキャンペーンの推進
14 ごみの減量・リサイクルの必要性について環境教育や説明会の実施
15 自治会やマンションなど、地域の取組み(有価物集団回収、地域一斉清掃等)の広報
16 ごみを出すことが困難な世帯への対応
17 その他(具体的に: _____)
18 わからない
19 特になし

(5) 八尾市のごみ行政にどの程度満足していますか。(〇はそれぞれ1つだけ)

	1 十分満足している	2 やや満足している	3 どちらでもない	4 やや不満がある	5 不満がある
① ごみの収集（収集回数や分別等）	1	2	3	4	5
② ごみの減量や処理についての八尾市からの情報の提供	1	2	3	4	5
③ ごみの減量や処理への八尾市の取り組み	1	2	3	4	5
④ 住んでいる地域の清潔さ	1	2	3	4	5

問4. 身のまわりのごみの問題についてお尋ねします。

(1) 日常生活において、ごみに関することで困っていることや問題だと感じていることはありますか。

(〇はいくつでも)

1 ごみの分別（どの袋に入れていつ出せばいいか等）が分からない 2 市役所のどの部署に問い合わせたらいいか分かりにくい 3 市で処分できないと言われたごみの処理 4 アルミ缶や複雑ごみの抜き取り、持ち去り 5 ごみ出しのルール（分別や回収日等）が守られていない 6 ダンボールや新聞紙等の古紙類の出し方が分からない 7 ごみの収集時間が分からない 8 ごみ置き場を荒らすカラス等の動物の対応 9 家庭で使う医療系廃棄物（マスク、注射針、点滴パック等）の処分 10 ごみを出すことが困難な世帯への対応 11 その他（具体的に：) 12 わからない 13 特にない

(2) あなたは、ごみに関することで困ったときに、どのような対応をしていますか。

(〇はいくつでも)

1 市役所へ行き、直接職員に確認 2 市役所へ電話 3 市役所にメールまたはファックスを送信 4 市役所に設置している市政への提案箱へ投書 5 ごみの分け方・出し方ハンドブックを確認 6 収集曜日カレンダーを確認 7 八尾市のホームページを確認 8 生活応援アプリ「やおっぴ」を確認 9 家族や近所の人、知り合いに相談 10 SNSやインターネット掲示板を使って調査 11 その他（具体的に：) 12 わからない 13 特にない

問5. プラスチックごみ問題への対策、レジ袋の有料化についてお尋ねします。

(1) あなたは、「エコバッグ」「マイボトル」を使用していますか。(〇はそれぞれ1つだけ)

	1 必ず使用する	2 ある程度使用する	3 どちらかといえばない	4 あまり使用しない	5 使用したことがない
① エコバッグ	1	2	3	4	5
② マイボトル	1	2	3	4	5

(2) (1)で「4 あまり使用しない」「5 使用したことがない」に〇を付けた方にお尋ねします。その理由は何ですか。(〇はいくつでも)

①エコバッグ	1 持っていないため 2 持っているが、携帯するのを忘れるため 3 持っているが、持ち歩くことが、面倒なため 4 その他(具体的に:)
②マイボトル	1 持っていないため 2 持っているが、携帯するのを忘れるため 3 持っているが、持ち歩くことが、面倒なため 4 その他(具体的に:)

(3) 令和2年7月に全国でレジ袋が有料化されました。あなたの行動に変化はありましたか。(〇はいくつでも)

1 エコバッグ等を持参して、買い物するようになった 2 量や頻度を考えながら、買い物するようになった(一度に買う量や買い物に行く回数が減った) 3 ペットボトルやストローなど他のプラスチック製品の使用も控えるようになった 4 その他(具体的に:) 5 特に変化はない(有料化以前からレジ袋をもらわないようにしている) 6 特に変化はない(有料化後もレジ袋を引き続き購入している)

(4) 八尾市では、令和元年6月に「やおプラスチックごみゼロ宣言」を行いました。あなたは知っていますか。(〇は1つだけ)

1 聞いたことがあり、内容も知っている 2 聞いたことはあるが、内容は知らない 3 聞いたことがない
--

問6. 食品ロスへの対策についてお尋ねします。

(1) あなたは、「食品ロス」という言葉を聞いたことがありますか。(〇は1つだけ)

1 聞いたことがあり、言葉の意味も知っている 2 聞いたことはあるが、言葉の意味は知らない 3 聞いたことがない
--

(2) あなたがご家庭で、手を付けずに、食品を捨ててしまう主な理由は何ですか。(〇はいくつでも)

1 必要以上に買い物をしてしまう	
2 色やにおいが変化し、食べられなくなった	
3 味が好みではなかった	
4 賞味期限・消費期限が切れてしまった	
5 その他(具体的に: _____)	
6 食品を捨てることがない	

(3) あなたは、「食品ロス」の減量につながる取り組みを実践していますか。(〇はそれぞれ1つだけ)

	1 いつも実践している	2 時々実践している	3 どちらでもない	4 あまり実践していない	5 全く実践していない
① 買い物に行く前に、冷蔵庫の中身を確認し、買いすぎないように心がけている	1	2	3	4	5
② バラ売りや少量パック等を活用し、必要な量だけを購入している	1	2	3	4	5
③ 食品の賞味期限や消費期限に注意して、食べ忘れがないように注意している	1	2	3	4	5
④ 野菜の皮や芯などを料理に使うなど、食材を無駄なく使っている	1	2	3	4	5
⑤ 料理は残さず食べるようにしている	1	2	3	4	5

<ご意見・ご要望>

ごみの減量・リサイクルを進め、循環型社会*を形成するにあたり、ご意見等がありましたら、記入してください。

*循環型社会…天然資源(原油や木・水等、人間の生活において利用する資源)をできるだけ使わずに環境への負荷を減らした社会。

以上で、アンケート項目は終了です。ご協力ありがとうございました。