

Q. (住宅改修) 令和元年10月から住宅改修の事前申請等の受付が委託事業者の対応となり、対応が煩雑になっていると感じる。窓口担当者により対応が異なることがあるので改善してもらいたい。また事前申請等の手続きについて(簡素化)も検討してほしい。

A. 住宅改修等の申請等の受付を中心に行う窓口担当者を配置し、当該担当者がその他の窓口担当者に対して、研修や指導をよりきめ細やかに行うことにより、住宅改修等に係る窓口全体の対応の統一や更なるスキルアップを図ってまいります。

また申請等の手続きの見直しにつきましてはこれまでも手続きを簡素化することで労力の軽減を図ってまいりましたが、今後も事業者の意見を伺いながら効果的な利用につながるよう、適切に対応いたします。