

令和 2 年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

<相談件数> 535 件（人権政策課 174 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 361 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談（面接）

年間延べ 72 日（年間 312 枠）の相談日を設定し、専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

- <相談日時> 月 8 回・26 枠／月 264 枠／年
 毎月 第 1・3 土曜日 : 正午～午後 4 時
 第 2・4 木曜日・第 2 金曜日 : 午後 1 時～午後 4 時
 第 2・4 火曜日・第 3 木曜日 : 午前 10 時～午後 1 時
- <相談方法> 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談
- <相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- <相談件数> 227 件

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10 歳未満	10 歳代	20 歳代	30 歳代	40 歳代	50 歳代	60 歳代	70 歳代	80 歳以上	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	0	0	4	45	38	26	20	0	133
からだ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
仕事	0	0	0	0	4	8	0	0	0	12
夫婦関係等 (うち DV)	0 (0)	0 (0)	1 (0)	11 (2)	38 (11)	21 (3)	3 (0)	0 (0)	0 (0)	74 (16)
家族関係	0	0	0	0	1	1	2	0	0	4
人間関係	0	0	0	0	1	0	3	0	0	4
暮らし	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
計	0	0	1	15	89	68	34	20	0	227

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
すみれ女性相談	3	2	21	23	25	19	25	21	24	22	22	20	227

※緊急事態宣言期間は面接による相談は中止したため、4月・5月の相談件数が減少した。

(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談

女性弁護士による、特設法律相談を3日間実施。

<相談日時> 令和2年7月7日、21日、11月11日、20日 4枠×4日=16枠

<相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」

<相談件数> 16件

○女性のための特設法律相談における年齢別集計〔単位：件〕

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
女性のための特設法律相談	0	1	4	6	2	2	1	0	16

・相談の内容

「夫婦関係」13件（うちDV 4件）、「家族関係」3件

(3) 随時相談

DVによる緊急対応を要する場合や、市の各種手続きに伴う相談については、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

○人権政策課 随時相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
生き方	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
こころ	0	1	0	0	7	3	0	0	0	11
からだ	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
仕事	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
夫婦関係等 (うちDV)	0 (0)	11 (11)	14 (14)	25 (24)	16 (16)	8 (8)	5 (5)	0 (0)	38 (36)	117 (114)
家族関係	1	3	1	3	2	0	0	0	10	20
人間関係	0	4	0	1	0	0	0	0	2	7
暮らし	0	0	0	1	13	0	0	0	2	16
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
計	1	19	15	30	39	11	5	0	54	174

○人権政策課 随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	15	20	8	5	4	3	2	1	1	3	6	6	74
電話	7	11	2	4	8	11	14	10	8	5	10	10	100
計	22	31	10	9	12	14	16	11	9	8	16	16	174

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルにおける月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
DVダイヤル	4	7	1	3	7	8	11	8	7	3	7	10	76

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	0	0	0	2	1	2	0	0	0	2	0	2	9
電話	3	2	6	24	7	8	11	13	9	4	11	11	109
計	3	2	6	26	8	10	11	13	9	6	11	13	118

(4) 相談種別件数とDVの割合

令和2年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	227	16	7.0%
	女性のための特設法律相談	16	4	25.0%
	随時相談	118	31	26.3%
人権政策課	随時相談	174	114	65.5%
	合計	535	165	30.8%

令和元年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	221	19	8.6%
	女性のための特設法律相談	10	2	20.0%
	随時相談	122	27	22.1%
人権政策課	随時相談	131	82	62.6%
	合計	484	130	26.9%

平成30年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	189	30	15.9%
	女性のための特設法律相談	9	1	11.1%
	随時相談	148	26	17.6%
人権政策課	随時相談	136	72	52.9%
	合計	482	129	26.8%