

## 令和3年度 相談事業実施状況

### 1. 相談事業の概要

人権政策課（八尾市男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 606 件（人権政策課 207 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 399 件）

### 2. 人権政策課所管における相談事業の状況

#### (1) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談（面接）

年間延べ96日（年間312枠）の相談日を設定し、専門の相談員が1枠あたり50分で、個別に面接相談を実施。

- ＜相談日時＞ 月8回・26枠／月 312枠／年  
 毎月 第2・4土曜日 : 正午～午後4時  
 第1水曜日・第3火曜日・第4木曜日 : 午後1時～午後4時  
 第2・4火曜日・第3木曜日 : 午前10時～午後1時
- ＜相談方法＞ 予約制 1人50分、個別の面接相談
- ＜相談場所＞ 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- ＜相談件数＞ 267 件

#### ○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕

	10歳未満	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
生き方										
こころ			4	13	32	36	31	23		139
からだ										
仕事				2	5	2	1			10
夫婦関係等 (うちDV)	( )	( )	2 (1)	12 (3)	34 (14)	25 (9)	11 ( )	3 ( )	( )	87 (27)
家族関係			1	1	1	15	6	2		26
人間関係						2				2
暮らし						3				3
その他										
計			7	28	72	83	49	28		267

#### ○八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
すみれ 女性相談	24	21	23	21	24	23	21	21	23	18	23	25	267

**(2) 八尾市男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談**

女性弁護士による、特設法律相談を4日間実施。

- <相談日時> 令和3年6月18日、29日、11月12日、24日 4枠×4日=16枠
- <相談場所> 八尾市男女共同参画センター「すみれ」
- <相談件数> 12件

**○女性のための特設法律相談における年齢別集計〔単位：件〕**

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	合計
女性のための特設法律相談			3	2	5	2			12

**・相談の内容**

「夫婦関係」9件（うちDV 5件）、「家族関係」1件、「人間関係」1件、「暮らし」1件

**(3) 随時相談**

DVによる緊急対応を要する場合や、市の各種手続きに伴う相談については、人権政策課で対応し、その他の随時相談は、人権政策課及び八尾市男女共同参画センター「すみれ」で対応。

**○人権政策課 随時相談における年齢別・内容別集計〔単位：件〕**

	10歳代以下	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	不明	合計
生き方									1	1
こころ		3			15	1	1		3	23
からだ										
仕事										
夫婦関係等 (うちDV)	( )	15 (14)	26 (26)	16 (16)	11 (9)	2 (1)	6 (5)	1 (1)	49 (45)	125 (117)
家族関係	2	1	6	3	4	1			7	24
人間関係		3	5						6	14
暮らし			4		7		1	1		14
その他		1		1					4	6
計	2	23	41	20	37	4	8	2	70	207

○人権政策課 随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	5	5	8	8	10	4	7	4	4	5	8	9	77
電話	12	5	16	12	13	11	6	9	9	16	12	9	130
計	17	10	24	20	23	15	13	13	13	21	20	18	207

○（再掲）やおDV相談専用ダイヤルにおける月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
DV ダイヤル	6	5	10	8	7	9	6	6	6	11	6	6	86

○八尾市男女共同参画センター「すみれ」随時相談における月別集計〔単位：件〕

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来所	1				3	1		4	2	1	1		13
電話	5	5	19	10	5	9	12	11	6	7	10	8	107
計	6	5	19	10	8	10	12	15	8	8	11	8	120

#### (4) 相談種別件数とDVの割合

令和3年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	267	27	10.1%
	女性のための特設法律相談	12	5	41.7%
	随時相談	120	27	22.5%
人権政策課	随時相談	207	117	56.5%
	合 計	606	176	29.0%

令和2年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	227	16	7.0%
	女性のための特設法律相談	16	4	25.0%
	随時相談	118	31	26.3%
人権政策課	随時相談	174	114	65.5%
	合 計	535	165	30.8%

令和元年度（4月～3月）				
	相談種別	相談件数全体	うちDVの相談件数	DVの割合
すみれ	女性相談（面接）	221	19	8.6%
	女性のための特設法律相談	10	2	20.0%
	随時相談	122	27	22.1%
人権政策課	随時相談	131	82	62.6%
	合 計	484	130	26.9%