

【全センター合計】

(1) 相談等利用件数

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
新規相談件数	158	189	221	229	181
再相談件数	1,215	1,185	1,476	1,977	1,435
計	1,373	1,374	1,697	2,206	1,616

* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。
 「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

(2) 相談者実人数

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
新規相談者数	158	189	221	229	181
過年度相談者数	87	84	90	79	87
計	245	273	311	308	268

* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

(3) 相談者内訳(新規・過年度区分なし)

種別	2021年度		2020年度		2019年度		2018年度		2017年度	
	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)								
若年者 (34歳以下)	26 (10.6)	3 (5.4)	30 (11.0)	5 (6.1)	28 (9.0)	6 (4.4)	31 (10.1)	5 (4.5)	38 (14.2)	8 (8.9)
中高年齢者 (35歳以上)	149 (60.8)	39 (69.6)	170 (62.3)	59 (72.0)	211 (67.8)	103 (75.2)	206 (66.9)	75 (67.0)	168 (62.7)	64 (71.1)
ひとり親 家庭の親	9 (3.7)	1 (1.8)	12 (4.4)	3 (3.7)	15 (4.8)	5 (3.6)	18 (5.8)	9 (8.0)	18 (6.7)	12 (13.3)
障がい者	28 (11.4)	6 (10.7)	35 (12.8)	9 (11.0)	35 (11.3)	16 (11.7)	25 (8.1)	8 (7.1)	21 (7.8)	3 (3.3)
同和地区 住民	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	0 (0.0)	4 (1.3)	2 (1.5)	9 (2.9)	8 (7.1)	5 (1.9)	1 (1.1)
外国人市民	32 (13.1)	7 (12.5)	22 (8.1)	4 (4.9)	16 (5.1)	5 (3.6)	9 (2.9)	6 (5.4)	9 (3.4)	2 (2.2)
その他	1 (0.4)	0 (0.0)	3 (1.1)	2 (2.4)	2 (0.6)	0 (0.0)	10 (3.2)	1 (0.9)	9 (3.4)	0 (0.0)
計	245 (100)	56 (100)	273 (100)	82 (100)	311 (100)	137 (100)	308 (100)	112 (100)	268 (100)	90 (100)

* (割合)=相談者属性実人数/相談者実人数合計

* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

(4) 雇用・就労の実績

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)
新規相談者	34 (25 / 9)	65 (47 / 18)	76 (59 / 17)	79 (68 / 11)	61 (52 / 9)
過年度相談者	32 (24 / 8)	33 (27 / 6)	61 (52 / 9)	33 (29 / 4)	29 (25 / 4)
計	66	98	137	112	90

* ハローワーク等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

(5) 労働施策への誘導

		2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
		件数	件数	件数	件数	件数
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	16	27	25	25	26
	C-STEPへ推薦	1	3	2	2	0
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	0	0
	A' ワーク創造館事業	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	1	0	0	0
	その他	1	0	0	1	1
就労以外の専門機関	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	2	0	0	0	1
	シルバー人材センター	3	7	7	7	0
	若者サポートステーション	0	1	1	8	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困窮者自立支援制度等)	11	22	4	5	9
合計		34	61	39	48	37

【センター別合計】

(1) 相談等利用件数

サービス内容	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談件数	14	9	35	37	63	18	12	44	15	100
再相談件数	277	33	276	396	233	207	64	250	256	408
計	291	42	311	433	296	225	76	294	271	508

* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。
「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

(2) 相談者実人数

サービス内容	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談者数	14	9	35	37	63	18	12	44	15	100
過年度相談者数	9	2	25	13	38	15	5	18	11	35
計	23	11	60	50	101	33	17	62	26	135

* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

(3) 相談者内訳

種別	2021年度										2020年度									
	桂		安中		龍華		山本		中央		桂		安中		龍華		山本		中央	
	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)																		
若年者 (34歳以下)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (18.2)	0 (0.0)	5 (8.3)	1 (6.3)	13 (26.0)	2 (15.4)	6 (5.9)	0 (0.0)	3 (9.1)	0 (7.1)	5 (29.4)	0 (0.0)	3 (4.8)	1 (5.3)	5 (19.2)	1 (11.1)	14 (10.4)	3 (7.9)
中高年齢者 (35歳以上)	13 (56.5)	5 (62.5)	7 (63.6)	2 (66.7)	43 (71.7)	13 (81.3)	26 (52.0)	7 (53.8)	60 (59.4)	18 (69.2)	18 (54.5)	10 (64.3)	6 (35.3)	1 (33.3)	46 (74.2)	15 (78.9)	19 (73.1)	7 (77.8)	81 (60.0)	26 (68.4)
ひとり親 家庭の親	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.3)	1 (6.3)	3 (6.0)	0 (0.0)	4 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.9)	1 (33.3)	4 (6.5)	1 (5.3)	1 (3.8)	1 (11.1)	6 (4.4)	0 (0.0)
障がい者	8 (34.8)	2 (25.0)	1 (9.1)	0 (0.0)	6 (10.0)	0 (0.0)	5 (10.0)	3 (23.1)	8 (7.9)	4 (15.4)	8 (24.2)	2 (21.4)	3 (17.6)	1 (33.3)	6 (9.7)	2 (10.5)	1 (3.8)	0 (0.0)	17 (12.6)	4 (10.5)
同和地区住民	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (7.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)								
外国人市民	2 (8.7)	1 (12.5)	1 (9.1)	1 (33.3)	4 (6.7)	1 (6.3)	2 (4.0)	1 (7.7)	23 (22.8)	4 (15.4)	2 (6.1)	0 (0.0)	2 (11.8)	0 (0.0)	3 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (11.1)	4 (10.5)
その他	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	1 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.5)	1 (2.6)
計	23 (100.0)	8 (100.0)	11 (100.0)	3 (100.0)	60 (100.0)	16 (100.0)	50 (100.0)	13 (100.0)	101 (100.0)	26 (100.0)	33 (100.0)	13 (100.0)	17 (100.0)	3 (100.0)	62 (100.0)	19 (100.0)	26 (100.0)	9 (100.0)	135 (100.0)	38 (100.0)

* 「実人数」については、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

* 割合＝相談者属性実人数/相談者実人数合計

* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

* 「その他」には、家族介護や育児などのために、就労が困難になっている方が含まれます。

(4) 雇用・就労の実績

	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
	就労者数 (正規/非正規)									
新規相談者	7 (6/1)	2 (0/2)	10 (8/2)	10 (7/3)	5 (4/1)	9 (4/5)	1 (0/1)	13 (9/4)	8 (6/2)	34 (28/6)
過年度相談者	1 (1/0)	1 (0/1)	6 (2/4)	3 (3/0)	21 (18/3)	9 (8/1)	2 (2/0)	6 (3/3)	4 (4/0)	12 (10/2)
計	8	3	16	13	26	18	3	19	12	46

* 職安等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

(5) 労働施策への誘導

	2021年度					2020年度					
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央	
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	0	0	3	2	11	0	0	5	1	21
	C-STEPへの推薦	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A'ワーク創造館事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
他の専門就労支援機関	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	シルバー人材センター	2	0	1	0	0	2	0	2	1	2
	若者サポートステーション	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困窮者自立支援制度等)	1	0	3	6	1	0	7	1	13	1
合計	5	0	8	8	13	2	7	10	15	27	