

【全センター合計】

(1) 相談等利用件数

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
新規相談件数	158	189	221	229	181
再相談件数	1,215	1,185	1,476	1,977	1,435
計	1,373	1,374	1,697	2,206	1,616

\* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

\* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。  
 「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

(2) 相談者実人数

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
新規相談者数	158	189	221	229	181
過年度相談者数	87	84	90	79	87
計	245	273	311	308	268

\* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

\* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

(3) 相談者内訳(新規・過年度区分なし)

種別	2021年度		2020年度		2019年度		2018年度		2017年度	
	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)	相談実人数 (割合)	就労実人数 (割合)
若年者 (34歳以下)	26 (10.6)	3 (5.4)	30 (11.0)	5 (6.1)	28 (9.0)	6 (4.4)	31 (10.1)	5 (4.5)	38 (14.2)	8 (8.9)
中高年齢者 (35歳以上)	149 (60.8)	39 (69.6)	170 (62.3)	59 (72.0)	211 (67.8)	103 (75.2)	206 (66.9)	75 (67.0)	168 (62.7)	64 (71.1)
ひとり親 家庭の親	9 (3.7)	1 (1.8)	12 (4.4)	3 (3.7)	15 (4.8)	5 (3.6)	18 (5.8)	9 (8.0)	18 (6.7)	12 (13.3)
障がい者	28 (11.4)	6 (10.7)	35 (12.8)	9 (11.0)	35 (11.3)	16 (11.7)	25 (8.1)	8 (7.1)	21 (7.8)	3 (3.3)
同和地区 住民	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (0.4)	0 (0.0)	4 (1.3)	2 (1.5)	9 (2.9)	8 (7.1)	5 (1.9)	1 (1.1)
外国人市民	32 (13.1)	7 (12.5)	22 (8.1)	4 (4.9)	16 (5.1)	5 (3.6)	9 (2.9)	6 (5.4)	9 (3.4)	2 (2.2)
その他	1 (0.4)	0 (0.0)	3 (1.1)	2 (2.4)	2 (0.6)	0 (0.0)	10 (3.2)	1 (0.9)	9 (3.4)	0 (0.0)
計	245 (100)	56 (100)	273 (100)	82 (100)	311 (100)	137 (100)	308 (100)	112 (100)	268 (100)	90 (100)

\* (割合)=相談者属性実人数/相談者実人数合計

\* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

(4) 雇用・就労の実績

	2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)	就労件数 (正規/非正規)
新規相談者	34 ( 25 / 9 )	65 ( 47 / 18 )	76 ( 59 / 17 )	79 ( 68 / 11 )	61 ( 52 / 9 )
過年度相談者	32 ( 24 / 8 )	33 ( 27 / 6 )	61 ( 52 / 9 )	33 ( 29 / 4 )	29 ( 25 / 4 )
計	66	98	137	112	90

\* ハローワーク等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

## (5) 労働施策への誘導

		2021年度	2020年度	2019年度	2018年度	2017年度
		件数	件数	件数	件数	件数
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	16	27	25	25	26
	C-STEPへ推薦	1	3	2	2	0
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	0	0
	A' ワーク創造館事業	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	1	0	0	0
	その他	1	0	0	1	1
就労以外の専門機関	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	2	0	0	0	1
	シルバー人材センター	3	7	7	7	0
	若者サポートステーション	0	1	1	8	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困窮者自立支援制度等)	11	22	4	5	9
合計		34	61	39	48	37

## 【センター別合計】

### (1) 相談等利用件数

サービス内容	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談件数	14	9	35	37	63	18	12	44	15	100
再相談件数	277	33	276	396	233	207	64	250	256	408
計	291	42	311	433	296	225	76	294	271	508

\* 相談ケースの「のべ件数」の合計を示しています。

\* 「新規相談件数」とは、センターでの相談が1回目の相談件数。  
「再相談件数」とは、センターでの相談が2回目以降の相談件数。

### (2) 相談者実人数

サービス内容	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
新規相談者数	14	9	35	37	63	18	12	44	15	100
過年度相談者数	9	2	25	13	38	15	5	18	11	35
計	23	11	60	50	101	33	17	62	26	135

\* 「実人数」のため、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 「新規相談者数」とは、当該年度に初めて相談を開始した人数。

\* 「過年度相談者」とは、前年度以前から継続して相談を行っている人数。

### (3) 相談者内訳

種別	2021年度										2020年度									
	桂		安中		龍華		山本		中央		桂		安中		龍華		山本		中央	
	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)	相談 実人数 (割合)	就労 人数 (割合)
若年者 (34歳以下)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (18.2)	0 (0.0)	5 (8.3)	1 (6.3)	13 (26.0)	2 (15.4)	6 (5.9)	0 (0.0)	3 (9.1)	0 (7.1)	5 (29.4)	0 (0.0)	3 (4.8)	1 (5.3)	5 (19.2)	1 (11.1)	14 (10.4)	3 (7.9)
中高年齢者 (35歳以上)	13 (56.5)	5 (62.5)	7 (63.6)	2 (66.7)	43 (71.7)	13 (81.3)	26 (52.0)	7 (53.8)	60 (59.4)	18 (69.2)	18 (54.5)	10 (64.3)	6 (35.3)	1 (33.3)	46 (74.2)	15 (78.9)	19 (73.1)	7 (77.8)	81 (60.0)	26 (68.4)
ひとり親 家庭の親	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (3.3)	1 (6.3)	3 (6.0)	0 (0.0)	4 (4.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (5.9)	1 (33.3)	4 (6.5)	1 (5.3)	1 (3.8)	1 (11.1)	6 (4.4)	0 (0.0)
障がい者	8 (34.8)	2 (25.0)	1 (9.1)	0 (0.0)	6 (10.0)	0 (0.0)	5 (10.0)	3 (23.1)	8 (7.9)	4 (15.4)	8 (24.2)	2 (21.4)	3 (17.6)	1 (33.3)	6 (9.7)	2 (10.5)	1 (3.8)	0 (0.0)	17 (12.6)	4 (10.5)
同和地区住民	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	0 (7.1)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)
外国人市民	2 (8.7)	1 (12.5)	1 (9.1)	1 (33.3)	4 (6.7)	1 (6.3)	2 (4.0)	1 (7.7)	23 (22.8)	4 (15.4)	2 (6.1)	0 (0.0)	2 (11.8)	0 (0.0)	3 (4.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	15 (11.1)	4 (10.5)
その他	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (2.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	1 (3.0)	1 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	2 (1.5)	1 (2.6)
計	23 (100.0)	8 (100.0)	11 (100.0)	3 (100.0)	60 (100.0)	16 (100.0)	50 (100.0)	13 (100.0)	101 (100.0)	26 (100.0)	33 (100.0)	13 (100.0)	17 (100.0)	3 (100.0)	62 (100.0)	19 (100.0)	26 (100.0)	9 (100.0)	135 (100.0)	38 (100.0)

\* 「実人数」については、1人の相談者が何回相談に来られても1回のみカウント。

\* 割合＝相談者属性実人数/相談者実人数合計

\* 四捨五入の結果、割合の合計は100にならないことがあります。

\* 「その他」には、家族介護や育児などのために、就労が困難になっている方が含まれます。

## (4) 雇用・就労の実績

	2021年度					2020年度				
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央
	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)	就労者数 (正規/非正規)
新規相談者	7 (6/1)	2 (0/2)	10 (8/2)	10 (7/3)	5 (4/1)	9 (4/5)	1 (0/1)	13 (9/4)	8 (6/2)	34 (28/6)
過年度相談者	1 (1/0)	1 (0/1)	6 (2/4)	3 (3/0)	21 (18/3)	9 (8/1)	2 (2/0)	6 (3/3)	4 (4/0)	12 (10/2)
計	8	3	16	13	26	18	3	19	12	46

\* 職安等での斡旋による決定件数や、決定後に報告がない相談者の件数は把握できていません。

## (5) 労働施策への誘導

	2021年度					2020年度					
	桂	安中	龍華	山本	中央	桂	安中	龍華	山本	中央	
能力開発事業	地域就労支援メニュー(介護職員初任者研修等)	0	0	3	2	11	0	0	5	1	21
	C-STEPへの推薦	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
	大阪府人材育成課の委託訓練	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	A'ワーク創造館事業	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	高等職業技術専門校	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	その他	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
他の専門就労支援	母子家庭等就業・自立支援センター	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	障がい者就業・生活支援センター	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	シルバー人材センター	2	0	1	0	0	2	0	2	1	2
	若者サポートステーション	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
	その他 (会社説明会・就職面接会、生活困弱者自立支援制度等)	1	0	3	6	1	0	7	1	13	1
合計	5	0	8	8	13	2	7	10	15	27	