

その他の事業運営上の留意事項

・ ICT 導入支援事業	183
・ 介護ロボット導入活用支援事業	184
・ 介護職員等特定処遇改善加算	185
・ 介護サービス情報の公表制度について	193
・ 訪問看護ステーション（医療保険）の取扱いに関する留意点について	196
・ 介護職員による喀痰吸引等を実施する際の注意事項	198
・ 「生活保護法に基づく介護について」（居宅）	199

サービス利用者に関すること

・ 高齢者の健康	
ノロウイルス	205
インフルエンザ	207
腸管出血性大腸菌（O157 等）感染症	209
結核	211
HIV／エイズ	213
レジオネラ症	214
熱中症	216
暑さ対策	220
・ 高齢者虐待	222
・ 地域支援スーパーバイズ事業（権利擁護相談）	226
・ ヤングケアラー	227

事業所の労働環境に関すること

・ 専門家による無料相談（雇用管理、メンタルヘルス、教育・研修）	229
・ 無料講師派遣（職場環境を良くするための対策）	231

事業所の運営に関すること

・ 介護相談員派遣等事業	233
・ 福祉サービス第三者評価	235
・ 大阪府障がい者差別解消条例の改正	237

サービス利用者向け相談事業

・ 福祉サービス苦情解決制度	239
----------------	-----