

平成21年度

八尾市立知的障害児通園施設（八尾しょうとく園） 指定管理者モニタリングレポート

健康福祉部 障害福祉課

平成21年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立知的障害児通園施設（八尾しょうとく園）
所在地	八尾市西高安町三丁目11番地
所管課	健康福祉部障害福祉課

指定管理者	名称	社会福祉法人聖徳園
	代表者	理事長 三上 了道
	住所	枚方市香里ヶ丘四丁目17番地1
指定期間	平成21年4月1日 ～ 平成26年3月31日（5年間）	

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】 基本協定、年度協定及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【維持管理業務】 基本協定、年度協定及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】 提案事業である「合同研修会」及び「品質マネジメントシステム」については、事業計画に基づき適切に実施されている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象 八尾しょうとく園の通園児童の保護者及び児童デイサービス利用児童の保護者 ・調査時期 平成21年6月10日～6月30日 ・調査方法 保護者に配付し、郵送で回収する。 ・回答状況 アンケート用紙64枚を配付し、48枚を回収（回収率：75.0%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>八尾しょうとく園における参観・運動会等の行事や講演会・子育て相談等の保護者支援については、現在の開催回数や内容に対して77%の保護者が満足している。また、職員の対応や施設の利用後の感想については、回答された保護者の98%が満足している。</p>	A

<p>【運營業務】</p> <p>ISO9001の認証を受けており、品質マネジメントシステムに基づき、サービス向上に向けた継続的な取り組みがなされている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>建築物・設備等の保守管理をはじめ、施設内の清掃や外構・植栽の管理などが適切に実施されており、施設が良好な環境で維持されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>合同研修会については、指定管理者が運営する他の障害児通園施設の職員を交えた研修会を定期的に関催しており、人材育成に向けた取り組みが行われている。</p> <p>品質マネジメントシステムについては、ISO9001の認証を受け、認証登録範囲の活動を維持しており、品質マネジメントシステムの継続的改善への取り組みが行われている。</p>	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
協定書の基準を遵守し、指定管理料の中で適正な運営を行い、安定的にサービス提供が実施されている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
定期的に職員研修を行い、人材育成に向けた取り組みがされており、アンケートからも職員への対応や施設利用に関して、保護者が満足している結果が伺える。	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。