

平成25年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立福祉型児童発達支援センター（八尾しょうとく園）
所在地	八尾市西高安町三丁目11番地
所管課	健康福祉部障がい福祉課

指定管理者	名称	社会福祉法人聖徳園
	代表者	理事長 三上 了道
	住所	枚方市香里ヶ丘四丁目17番地1
指定期間	平成21年4月1日～平成26年3月31日（5年間）	

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】</p> <p>基本協定書、年度協定書及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>基本協定書、年度協定書及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>提案事業である他関連施設との「合同研修会」及び「品質マネジメントシステム」については、事業計画に基づき適切に実施されている。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象 センター通所利用児童の保護者及び児童発達支援（こぐま組）利用児童の保護者 ・調査時期 平成25年10月15日～11月15日 ・調査方法 指定管理者を通じて保護者にアンケート用紙を配布し郵送又は施設で回収した。 ・回答状況 アンケート用紙を80人に配布し、61人から回答があった（回収率76%） <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケートに回答した保護者は、八尾しょうとく園の利用に関して、全員が「利用して良かった」と回答しており、療育の方法や職員の対応、保護者支援等についても満足度は高い。</p> <p>【運営業務】</p>	A

<p>ISO9001の認証を受けており、品質マネジメントシステムに基づき、サービス向上に向けた継続的な取り組みがなされている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>建築物・設備等の保守管理をはじめ、施設内の清掃や外構・植栽の管理などが適切に実施されており、良好な環境が維持されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>合同研修会については、同法人内の通園施設と定期開催を行い、職員の専門性を高める取り組みが行われており、イベント・療育のサービス面でその成果を生かしている。品質マネジメントシステムについては、継続的改善への取り組みが行われている。自主事業である言語訓練の実施や保育所交流などにも継続して取り組んでおり、サービスの質の向上に努めている。</p>	
--	--

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
協定書の基準を遵守し、指定管理料の中で適正な運営を行い、安定的にサービス提供が実施されている。	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>指定管理者として選定後、定期的に職員研修を行うなど、今年度においても、療育の専門性を高める人材育成の取り組みがされている。</p> <p>特に、保護者研修や行事等に関しても保護者の満足度は高く、保護者支援の取り組みが積極的である。また、通園児童・保護者と施設との関係を重視し、保護者が望むイベント開催を積極的に進めており、利用希望者も多く、満足のいく運営を継続して行っており、本市の障がい児福祉施策の推進に大きく貢献した。</p>	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。