

平成26年度 指定管理者モニタリングレポート
(指定管理者の管理運営業務評価結果)

施設名	八尾市立福祉型児童発達支援センター（八尾しょうとく園）
所在地	八尾市西高安町三丁目11番地
所管課	健康福祉部障がい福祉課

指定管理者	名 称 社会福祉法人聖徳園 代表者 理事長 三上 了道 住 所 八尾市南本町八丁目2番19号
指定期間	平成26年4月1日 ～ 平成31年3月31日（5年間）

1. 業務の履行状況の確認・評価

○適正な施設管理・運営が行われたかどうか	評価結果
<p>【運営業務】 基本協定書、年度協定書及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【維持管理業務】 基本協定書、年度協定書及び業務処理要領に基づき、施設の管理運営業務が良好に履行されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】 保育所等訪問支援など地域支援事業の本格実施に向けて、地域の方を対象とした親子教室、園庭開放の開催とその広報に積極的に取り組んだ。</p> <p>また、品質マネジメントシステムにおいては、PDCA（計画・実行・評価・修正）サイクルをより活用して業務改善に取り組み、利用者の満足度を向上させるサービス提供を行った。</p> <p>さらに、人材の育成にも力を入れ、外部研修の参加と内部研修の充実により、職員の接客能力等を高めるよう努めた。</p>	A

2. サービスの質の評価

○利用者サービスの水準確保や向上が図られたかどうか	評価結果
<p>【利用者アンケート（利用者の満足度等）】</p> <p>①調査の概要（調査対象、調査時期、調査方法、回答状況）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調査対象 施設の利用者又はその家族 ・調査時期 平成26年10月15日～11月14日 ・調査方法 利用者又はその家族に配布し、郵送及び回収箱により回収する。 ・回答状況 アンケート用紙73枚を配布し、57枚を回収（回収率78.1%）。 <p>②アンケート結果の概要（利用者の満足度等）</p> <p>アンケートに回答した保護者は、八尾しょうとく園の利用に関して、全員が「利用して良かった」と回答しており、事業内容や職員の対応、保護者支援等についても満足度は非常に高い。</p> <p>【運営業務】</p> <p>ISO9001の認証を受けており、品質マネジメントシステムに基づき、サービス向上に向けた継続的な取り組みがなされている。</p> <p>【維持管理業務】</p> <p>建築物・設備等の保守管理をはじめ、施設内の清掃や外構・植栽の管理などが適切に実施されており、良好な環境が維持されている。</p> <p>【事業（提案事業・自主事業）】</p> <p>地域に開かれた取組みの一環として、毎月一回、親子教室と園庭開放を実施し、同時に子どもの発達に関する相談にも対応している。また、発達障がいに関する講演会を開催するなど積極的に保護者支援に取り組んだ。</p>	A

3. サービス提供の継続性・安定性の評価

○適正な収支実績等のもとで、継続的・安定的にサービス提供が実施されているかどうか	評価結果
<p>協定書等の基準を遵守し適正な運営を行い、安定的にサービス提供が実施されている。</p>	A

■「評価結果」の評価基準

- S（優良） 協定書等の基準を遵守し、その水準よりも優れた内容である。
- A（良好） 協定書等の基準を遵守し、その水準に概ね沿った内容である。
- B（課題含） 協定書等の基準を概ね遵守しているが、内容の一部に課題がある。
- C（要改善） 協定書等の基準が遵守されておらず、改善が必要な内容である。

4. 総合評価

○モニタリング内容の総括（評価の理由）	総合評価
<p>平成26年度から5年間、指定管理者として選定後、集団遊びや個別訓練による通所児童の療育をはじめ、生活面や健康面の支援方法に関する情報提供を行うことで保護者支援に力を入れてきた。</p> <p>さらに親子教室・園庭開放や講演会の実施等、児童発達支援センターとして地域貢献事業を行った。特に、発達相談や行事、保護者支援に関して利用者の満足度は非常に高いものであり、本市の障がい児福祉施策の推進に大きく貢献した。</p>	A

■「総合評価」の評価基準

- S（優良） 上記1～3の評価結果が全てA以上であり、かつSが2つ以上である。
- A（良好） 上記1～3の評価結果が全てA以上である。
- B（課題含） 上記1～3の評価結果にBが含まれている。
- C（要改善） 上記1～3の評価結果にCが含まれている。