

1. 包括的支援事業

(1) 高齢者あんしんセンター体制

基幹型高齢者あんしんセンター	高齢者あんしんセンター	合計
1	15	16

(2) 総合相談事業

地域に住む高齢者に関するさまざまな相談を受け、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的にフォローするとともに、必要に応じて地域包括支援センターの業務に継続している。

① 相談対応件数の推移

(単位：件)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
相談件数	37,516	41,960	44,476

② 実態把握件数の推移

(単位：件)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
実態把握件数	3,352	3,409	3,407

(3) 権利擁護事業

認知症などにより判断能力が衰えてきた高齢者の権利や財産等を守るために、成年後見制度等に関する相談に応じている。

① 権利擁護相談と認知症相談件数の推移

(単位：件)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
権利擁護相談件数	3,996	3,755	3,611
認知症相談件数	6,931	6,835	5,967

② 虐待通報件数及び認定件数の推移

(単位：件)

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
在宅	通報実件数	151	178	162
	虐待認定者数	80	97	86
施設	通報実件数	16	9 (内1件医療機関)	11
	虐待認定件数	8	3	5

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域のケアマネジャーが円滑に業務を行うことができるよう支援や助言を行い、サービスの質の向上を目指している。

ケアマネジャーからの相談件数の推移

(単位：件)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
相談件数	2,863	3,127	3,316

2. 任意事業

(1) 家族介護教室について

介護をされている家族の方が介護に関する知識や技術を習得することを目的に開催。

※令和2年度から、新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施。

家族介護教室の開催状況

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
集団	教室実施回（回）	87	34	59
	参加者人数（人）	1,248	329	513
個別	教室（個別）		326	244

(2) 認知症啓発活動について

認知症の方や介護をする家族が暮らしやすい地域とするために、認知症に関する啓発活動の実施に取り組んでいる。

① 認知症サポーター養成講座

高齢者あんしんセンター職員が認知症サポーター養成講座の講師（キャラバン・メイト）として参加。認知症サポーター養成講座の対象者は地元企業や地域住民などで、受講人数は合計で 15,292 人（累計）となっている。

② 認知症キャラバン・メイト、やおオレンジカフェ（認知症カフェ）連絡会

内容	認知症に関する取組報告（認知症サポーター養成講座、「チームオレンジ」等）、今後のやおオレンジカフェ（認知症カフェ）の取組について		
日時	令和3年11月17日	参加者	37人

③ 認知症高齢者声かけ体験（徘徊模擬訓練）

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とした。

④ 認知症啓発講演会

テーマ	「認知症になっても希望をもって日常生活を過ごせる社会」		
日時	令和4年2月1日～3月31日（YouTube配信）		
講師	・認知症を生きる当事者とそのご家族 ・担当ケアマネジャー（認定ケアマネジャー、認知症ケア指導管理士） 岡橋 まさえ氏	視聴回数	1,312回

⑤ オレンジパートナー養成研修

内容	認知症の理解、「チームオレンジ」の説明、認知症高齢者声かけ体験の実施		
日時	令和3年12月17日（金）		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	11人

⑥ オレンジパートナーのつどい

内容	「チームオレンジ」の説明、今後の「チームオレンジ」活動について話し合い		
日時	令和3年11月10日（水）		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	15人

⑦ 認知症をともに考える会（中河内圏域）

内容	中河内圏域における認知症支援に関わる支援者間での情報共有		
日時	①令和3年7月8日（木） ②令和4年2月10日（木）		
参加人数	① 25人（八尾市8人、東大阪市12人、柏原市5人） ② 25人（八尾市8人、東大阪市11人、柏原市6人）		

⑧ 認知症対応力向上研修

内容	認知症本人主体の介護を行い、認知症の人の対応力を向上するための研修		
日時	・居宅介護支援事業者向け：令和3年8月10日（火）～8月30日（月） ・施設サービス事業者向け：令和3年9月1日（水）～9月21日（火） ・居宅サービス事業者向け：令和3年10月1日（金）～10月21日（木） （YouTube配信）		
講師	・認知症疾患医療センター センター長 柏井 洋平 医師 ・認知症初期集中支援チーム	視聴回数	・居宅介護支援事業者 ：438回

<p>瀧尻 真実 氏 ・医療法人清心会 八尾こころのホスピタル 野尻 絵里 認知症看護認定看護師 ・認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏 ・医療法人清心会 八尾こころのホスピタル 花輪 祐司 公認心理師</p>	<p>・施設サービス事業者：132回 ・居宅サービス事業者：477回</p>
---	---

(3) その他

① 会議の開催状況について

(単位：回)

会議内容	開催回数
高齢者あんしんセンター運営責任者会議	2
高齢者あんしんセンター管理者会議	12
高齢者あんしんセンター合同専門職会議 (①～③合計)	15
① ケアマネ連携会議	(3)
② 介護予防推進会議	(7)
③ 地域ネットワークづくり会議	(5)

② 地域ケア会議

(単位：回)

会議内容	開催回数
地域ケア連絡協議会	2
地域ケアケース会議 (合同定例会含む)	22
随時会議 (①～③合計)	108
①地域ケアケース会議随時会議	(105)
②自立支援型地域ケア会議	(2)
③生活援助の多いケアプランの検討会議	(1)
高齢者虐待ケース全体評価会議 (レビュー会議)	20

③ 高齢者あんしんセンター職員研修

新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とした。

3. 介護予防事業

(1) 高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

65歳以上の全ての人を対象に、要介護・要支援状態になることを防ぐため、介護予防教室を開催。

※令和2年度から新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施している。

高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

		令和元年度	令和2年度	令和3年度
集団	教室実施回数（回）	271	63	162
	参加者人数（人）	4,814 (1,218)	733 (352)	1,569 (564)
	参加者のうち認知症をテーマとした教室への参加人数（人）	679	145	221
	参加者のうち新規の占める割合（%）	25.3	48.0	35.9
個別	教室（個別）		1,382	635

※()内は新規参加者数

(2) 指定介護予防支援について

要支援1・2と認定された方に対し、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントを実施している。

① 介護予防ケアプラン作成件数

(単位：件)

	令和元年度	令和2年度	令和3年度
ケアプラン作成件数	2,752 (2,051)	2,691 (1,990)	2,654 (2,000)

※()は居宅介護支援事業所に委託した件数

② 介護予防ケアプランの作成の内訳

圏域	センター名	ケアプラン数			内訳			
		介護予防支援	介予防ケアマネジメント	合計	直接		原案	
					予防	マネジメント	予防	マネジメント
1	萱振苑	111	110	221	24	25	87	85
	スローライフ北	79	69	148	15	3	64	66
	スローライフ八尾	81	112	193	14	20	67	92
2	りゅうげ	114	100	214	27	16	87	84
	ホーム太子堂	67	72	139	21	26	46	46

	久宝寺愛の郷	148	99	247	3	1	145	98
3	楽寿	83	62	145	9	6	74	56
	あおぞら	120	70	190	44	23	76	47
	緑風園	124	108	232	18	13	106	95
4	長生園	121	98	219	19	17	102	81
	サポートやお	91	93	184	21	39	70	54
	成法苑	97	88	185	45	32	52	56
5	寿光園	22	47	69	18	38	4	9
	信貴の里	68	64	132	42	43	26	21
	中谷	59	77	136	8	24	51	53
合計		1,385	1,269		328	326	1,057	943
		2,654			654		2,000	

③ 介護予防ケアマネジメント業務に関する研修会

居宅介護支援事業所向けの介護予防ケアマネジメントに関する研修会を実施。

テーマ	自立支援のためのケアマネジメントを考える（オンライン研修）		
日時	令和4年1月17日 14時～16時		
講師	一般社団法人 大阪府作業療法士会 由利 禄巳氏	参加者数	94名

4. 高齢者あんしんセンターの啓発状況について

高齢者あんしんセンターが「地域の身近な高齢者総合相談窓口」であることを幅広い年齢層の住民に対して周知するとともに、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心安全に暮らしていただけるよう、地域による見守りや声かけ、介護予防の重要性などについてPRを行った。

① 高齢者あんしんセンターの啓発状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。

開催月	啓発対象	参加者数（人）
11月	ひゅーまんフェスタ	405
12月	介護予防ケアマネジメント研修	94

② 高齢者あんしんセンター展の開催状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。

包括名	開催（回）	参加者（人）	主な開催場所
萱振苑	3	107	・萱振苑東事務所 ・緑ヶ丘コミュニティセンター
スローライフ八尾	7	76	・堤集会場 ・上之島小学校集会室
りゅうげ	13	260	・龍華コミュニティセンター
ホーム太子堂	13	260	・龍華コミュニティセンター
久宝寺愛の郷	3	145	・本町第2公園管理事務所 ・久宝寺愛の郷 ・久宝園集会所
あおぞら	2	117	・医真会八尾総合病院 1階
緑風園	1	20	・曙川コミュニティセンター2階
長生園	40	1067	・本町第2公園管理事務所 ・社会福祉会館2階集会室 ・龍華コミュニティセンター1階 ・大阪厚生信用金庫 ・八尾小学校体育館 ・サポートやお多目的ルーム
サポートやお	1	30	・八尾市総合体育館ウイング武道場 I
中谷	7	230	・東山本上之島集会所 ・東山本小学校区集会所 ・山本コミュニティセンター