

## 報告事項（1）

## 令和4年度 高齢者あんしんセンター運営状況について

## 1. 包括的支援事業

## (1) 高齢者あんしんセンター体制

基幹型高齢者あんしんセンター	高齢者あんしんセンター	合計
1	15	16

## (2) 総合相談事業

地域に住む高齢者に関するさまざまな相談を受け、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的にフォローするとともに、必要に応じて高齢者あんしんセンターの業務に継続する。

## 相談対応件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
相談件数	41,960	44,476	37,159

## 実態把握件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
実態把握件数	3,409	3,407	3,103

## (3) 権利擁護事業

認知症などにより判断能力が衰えてきた高齢者の権利や財産等を守るために、成年後見制度等に関する相談に応じている。

## 権利擁護相談と認知症相談件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
権利擁護相談件数	3,755	3,611	3,058
認知症相談件数	6,835	5,967	5,313

## 虐待通報件数及び認定件数の推移

(単位：件)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
在宅	通報実件数	178	162	113
	虐待認定件数	97	86	66
施設	通報実件数	9 (内 1 件医療機関)	11	7
	虐待認定件数	3	5	4

#### (4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域のケアマネジャーが円滑に業務を行うことができるよう支援や助言を行い、サービスの質の向上を目指す。

ケアマネジャーからの相談件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
相談件数	3,127	3,316	2,819

## 2. 任意事業

### (1) 家族介護教室について

介護をされている家族の方が介護に関する知識や技術を習得することを目的に開催。

#### ① 家族介護教室の開催状況

		令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
集団	教室実施回数(回)	34	59	83
	参加者人数(人)	329	513	809
個別	教室(個別)	326	244	64

### (2) 認知症啓発活動について

認知症の方や介護をする家族が暮らしやすい地域とするために、認知症に関する啓発活動の実施に取り組んでいる。

#### ① 認知症サポーター養成講座

高齢者あんしんセンター職員が認知症サポーター養成講座の講師(キャラバン・メイト)として参加。認知症サポーター養成講座の対象者は地元企業や地域住民などで、受講人数は合計で16,334人(累計)となっている。(令和4年12月末現在)

#### ② 認知症キャラバン・メイト、やおオレンジカフェ(認知症カフェ)連絡会

内容	認知症に関する取組報告(認知症サポーター養成講座、「チームオレンジ」等)、やおオレンジカフェ(認知症カフェ)紹介		
日時	令和4年11月22日	参加者	27人

#### ③ 認知症高齢者声かけ体験(徘徊模擬訓練)

※新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から中止とした。

#### ④ 世界アルツハイマー月間(9月)における取り組み

##### ○ファイブ・コグ(高齢者用集団認知検査)

内容	「ファイブ・コグ検査」の実施		
日時	令和4年9月2日(金)		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	25人

## ○オレンジパトロール

内 容	街歩きと地域パトロール		
日 時	令和4年 9月 16日 (金)	参加人数	28人
内 容	清掃活動		
日 時	令和4年 9月 22日 (木)	参加人数	18人

## ⑤ 認知症啓発講演会上映会 (④の世界アルツハイマー月間の取組と兼ねる)

内 容	認知症の当事者・家族・支援者の取り組みの紹介 「令和ヨシコの物語」上映会		
日 時	令和4年 9月 28日 (水)	参加人数	101人

※昨年度の動画配信による講演会を再度上映会として実施

## ⑥ オレンジパートナー養成研修

内 容	認知症の理解、「チームオレンジ」の説明、認知症高齢者声掛け体験の実施		
日 時	令和4年 12月 19日 (月)		
講 師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	9人

## ⑦ オレンジパートナーのつどい

内 容	「チームオレンジ」の説明、今後の「チームオレンジ」活動について話し合い		
日 時	令和4年 11月 16日 (水)		
講 師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	13人

## ⑧ 中河内圏域 認知症をともに考える会

内 容	中河内圏域において、認知症支援に関わる支援者間での情報共有		
日 時	令和4年 7月 14日 (木) Zoom 開催		
参加人数	27人 (八尾市8人、東大阪市14人、柏原市5人)		

## ⑨ 認知症対応力向上研修

内 容	認知症本人主体の介護を行い、認知症の人の対応力を向上するための研修		
日 時	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクチャー（講義）編：令和4年9月1日（木）～10月31日（月） （YouTube 配信）（対象：全事業者）</li> <li>・ケーススタディ（事例検討）編：令和4年 10月 28日（金） （集合研修）（対象：介護保険施設サービス事業者）</li> </ul>		
講 師	東大阪大学短期大学部介護福祉学科 准教授 野口 代 氏	参加人数	<ul style="list-style-type: none"> <li>・レクチャー（講義）編： 785回（視聴回数）</li> <li>・ケーススタディ（事例検討）編： 18人</li> </ul>

### (3) その他

#### ① 会議の開催状況について

(単位：回)

会議内容		開催回数
高齢者あんしんセンター運営責任者会議		1
高齢者あんしんセンター管理者会議		9
高齢者あんしんセンター専門職会議		
専門職会議の種別	検討テーマ	開催回数
地域支援ネットワークづくり会議	地域包括支援ネットワークづくりについて	4
介護予防推進会議	自立支援に向けて、高齢者・ケアマネジャー・サービス提供事業者の意識を高める	5
ケアマネ連携会議	ケアマネジャーとの意見交換、研修の実施	3

#### ② 地域ケア会議

(単位：回)

会議内容	開催回数
地域ケア連絡協議会	1
地域ケアケース会議（合同定例会含む）	18
随時会議（①～③合計）	77
①地域ケアケース会議随時会議	(72)
②自立支援型地域ケア会議	(2)
③生活援助の多いケアプランの検討会議	(3)
虐待ケース全体評価会議（レビュー会議）	15（5ブロック×3）

#### ③ 高齢者あんしんセンター職員研修

内容	ICT を活用したフレイル予防に関する取り組みについて		
日時	令和4年 6月 1日（水） 14時～15時30分		
講師	東京都健康長寿医療センター 主任研究員 清野 諭氏	参加人数	29人

## 3. 介護予防事業

### (1) 介護予防教室の開催状況について

65歳以上の全ての人を対象に、要介護・要支援状態になることを防ぐために、介護予防教室を実施している。

※令和3年度から、新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施。

### 高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

		令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
集団	教室実施回数(回)	63	162	209
	参加者人数(人)	733(352)	1,569(564)	2,519(756)
	参加者のうち認知症をテーマとした教室への参加人数(人)	145	221	447
	参加者のうち新規の占める割合(%)	48.0	35.9	30.0
個別	教室(個別)	1,382	635	250

※( )内は新規参加者数

### (2) 指定介護予防支援について

要支援 1・2 と認定された方に対し、予防給付にかかる介護予防ケアマネジメントを実施している。

#### ① 介護予防ケアプラン作成件数

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度 (12月末現在)
ケアプラン作成件数	2,691(1,990)	2,654(2,000)	2,794(2,080)

※( )は居宅介護支援事業所に委託した件数

#### ② 介護予防ケアプランの作成の内訳(令和4年度12月現在)

圏域	センター名	ケアプラン数			内訳			
		介護予防支援	介予防ケアマネジメント	合計	直接		原案	
					予防	マネジメント	予防	マネジメント
1	萱振苑	107	108	215	21	23	86	85
	スローライフ北	73	69	142	19	11	54	58
	スローライフ八尾	91	119	210	22	32	69	87
2	りゅうげ	121	116	237	22	17	99	99
	ホーム太子堂	66	72	138	20	25	46	47
	久宝寺愛の郷	153	101	254	2	4	151	97
3	楽寿	97	76	173	12	9	85	67
	あおぞら	119	66	185	55	30	64	36
	緑風園	135	101	236	14	11	121	90
4	長生園	134	96	230	28	17	106	79
	サポートやお	98	101	199	22	35	76	66

	成法苑	120	94	214	47	38	73	56
5	寿光園	26	34	60	23	27	3	7
	信貴の里	64	67	131	40	47	24	20
	中谷	77	93	170	13	28	64	65
合計		1,481	1,313		360	354	1,121	959
		2,794			714		2,080	

### ③ 介護予防ケアマネジメント業務に関する研修会

高齢者あんしんセンター職員等が講師となり、居宅介護支援事業所向けの介護予防ケアマネジメントに関する研修会を行っている。

テーマ	「知って、感じて、考えて～工程分析～」
日時	令和4年11月18日(金) Zoom開催
講師	介護予防活動強化推進事業大阪府アドバイザー(公社)大阪府理学療法士会 中村 昌司氏

## 4. 高齢者あんしんセンターの啓発状況について

高齢者あんしんセンターが「地域の身近な高齢者総合相談窓口」であることを幅広い年齢層の住民に対して周知するとともに、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心安全に暮らしていただけるよう、地域による見守りや声かけ、介護予防の重要性などについてPRを行った。

### ① 高齢者あんしんセンターの啓発状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。(令和4年度12月末現在)

開催月	啓発対象	参加者数(人)
4月	高齢者ふれあい農園	46
5月	高齢クラブ評議員会	100
10月	金婚式・長寿を祝う会	504
11月	ひゅーまんフェスタ	944
12月	新任民生委員研修会	59

### ② 高齢者あんしんセンター展の開催状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。(令和4年度12月末現在)

センター名	開催(回)	参加者(人)	主な開催場所
萱振苑	3	207	・用和小学校 ・萱振苑東事務所 ・緑ヶ丘コミュニティセンター

スローライフ北	2	362	・桂人權コミュニティセンター ・医療生協山本北支部センターゆめ
スローライフ八尾	4	201	・山本小学校体育館 ・山本コミュニティセンター ・上之島南ふれあいセンター ・上之島小学校
りゅうげ	2	560	・龍華コミュニティセンター
ホーム太子堂	2	560	・龍華コミュニティセンター
久宝寺愛の郷	4	1,100	・美園小学校 ・久宝寺小学校 ・久宝園集会所
楽寿	1	79	・志紀コミュニティセンター
緑風園	2	58	・曙川コミュニティセンター ・八尾こころのホスピタル別館
長生園	18	963	・明美町集会所 ・朝日プラザ1階集会室 ・社会福祉会館2階集会室 ・龍華コミュニティセンター1階 ・安中会館 ・八尾小学校区集会所 ・渋川神社 ・本町第2公園 ・本六北会館
サポートやお	1	31	・八尾市総合体育館ウイング
成法苑	2	330	・高美小学校 ・高美南小学校
信貴の里	1	100	・南高安小学校体育館
中谷	10	515	・東山本小学校区集会所 ・西山本小学校 ・西山本公民館 ・上之島集会所 ・山本コミュニティセンター