

高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和2年度			令和3年度			令和4年度(12月末まで)		
	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
総合相談件数	3,029	38,931	41,960	3,371	41,105	44,476	2,859	34,300	37,159
相談形態									
来所・窓口	772	3,969	4,741	821	3,914	4,735	716	3,219	3,935
電話	2,022	24,689	26,711	2,304	25,847	28,151	1,959	22,451	24,410
その他	235	10,273	10,508	246	11,344	11,590	184	8,630	8,814
相談経路									
本人	390	6,750	7,140	596	7,632	8,228	632	6,843	7,475
家族・親族	555	9,510	10,065	537	10,498	11,035	498	9,525	10,023
関係機関他	2,084	22,671	24,755	2,238	22,975	25,213	1,729	17,932	19,661
相談区分									
権利擁護	1,724	2,031	3,755	1,921	1,690	3,611	1,444	1,614	3,058
介護相談・介護者支援	407	8,418	8,825	542	9,970	10,512	747	8,471	9,218
介護サービス	73	2,589	2,662	87	2,325	2,412	41	1,943	1,984
介護予防サービス	39	6,068	6,107	43	6,373	6,416	10	5,328	5,338
介護予防・健康	34	4,044	4,078	134	3,790	3,924	132	3,595	3,727
介護保険外福祉サービス	8	1,449	1,457	23	1,921	1,944	5	1,158	1,163
その他	744	14,332	15,076	621	15,036	15,657	480	12,191	12,671

別紙 1-1-①