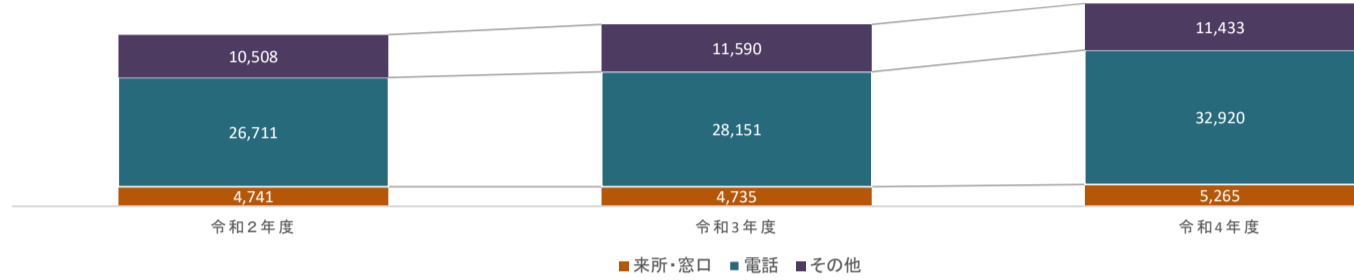


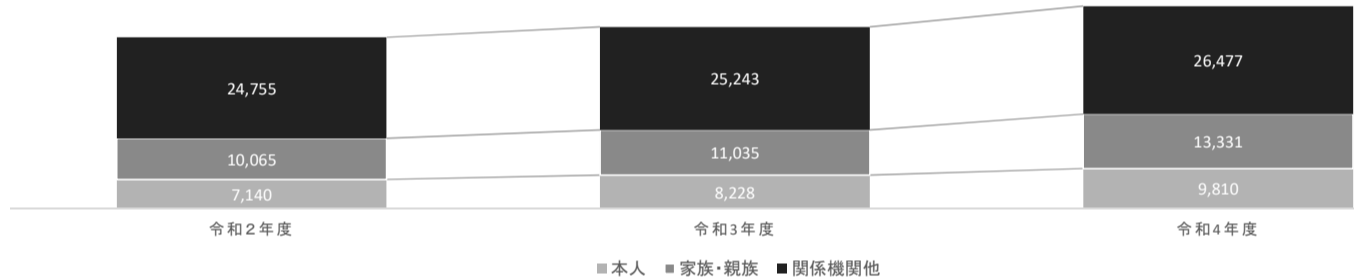
高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和2年度			令和3年度			令和4年度		
	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
総合相談件数	3,029	38,931	41,960	3,371	41,105	44,476	3,795	45,823	49,618
相談形態									
来所・窓口	772	3,969	4,741	821	3,914	4,735	898	4,367	5,265
電話	2,022	24,689	26,711	2,304	25,847	28,151	2,661	30,259	32,920
その他	235	10,273	10,508	246	11,344	11,590	236	11,197	11,433



相談経路	令和2年度	令和3年度	令和4年度
本人	390	596	851
家族・親族	555	537	675
関係機関他	2,084	2,238	2,269
合計	24,755	25,243	26,477



相談区分	令和2年度	令和3年度	令和4年度
権利擁護	1,724	1,921	1,828
介護相談・介護者支援	407	542	996
介護サービス	73	87	56
介護予防サービス	39	43	18
介護予防・健康	34	134	169
介護保険外福祉サービス	8	23	7
その他	744	621	721
合計	15,076	15,657	17,341

