

1. 包括的支援事業

(1) 高齢者あんしんセンター体制

基幹型高齢者あんしんセンター	高齢者あんしんセンター	合計
1	15	16

(2) 総合相談事業

地域に住む高齢者に関するさまざまな相談を受け、適切な機関・制度・サービスにつなぎ、継続的にフォローするとともに、必要に応じて地域包括支援センターの業務に継続している。

① 相談対応件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
相談件数	41,960	44,476	49,618

② 実態把握件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
実態把握件数	3,409	3,407	3,861

(3) 権利擁護事業

認知症などにより判断能力が衰えてきた高齢者の権利や財産等を守るために、成年後見制度等に関する相談に応じている。

① 権利擁護相談と認知症相談件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
権利擁護相談件数	3,755	3,611	3,835
認知症相談件数	6,835	5,967	7,032

② 虐待通報件数及び認定件数の推移

(単位：件)

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
在宅	通報実件数	178	162	139
	虐待認定者数	97	86	78
施設	通報実件数	9 (内1件医療機関)	11	12
	虐待認定件数	3	5	6

(4) 包括的・継続的ケアマネジメント業務

地域のケアマネジャーが円滑に業務を行うことができるよう支援や助言を行い、サービスの質の向上を目指している。

ケアマネジャーからの相談件数の推移

(単位：件)

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
相談件数	3,127	3,316	3,831

2. 任意事業

(1) 家族介護教室について

介護をされている家族の方が介護に関する知識や技術を習得することを目的に開催。

※令和2年度から、新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施。

家族介護教室の開催状況

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
集団	教室実施回（回）	34	59	113
	参加者人数（人）	329	513	1,138
個別	教室（個別）	326	244	66

(2) 認知症啓発活動について

認知症の方や介護をする家族が暮らしやすい地域とするために、認知症に関する啓発活動の実施に取り組んでいる。

① 認知症サポーター養成講座

高齢者あんしんセンター職員が認知症サポーター養成講座の講師（キャラバン・メイト）として参加。認知症サポーター養成講座の対象者は地元企業や地域住民などで、受講人数は合計で16,544人（累計）となっている。

② 認知症キャラバン・メイト、やおオレンジカフェ（認知症カフェ）連絡会

内容	認知症に関する取組報告（認知症サポーター養成講座、「チームオレンジ」等）、やおオレンジカフェ（認知症カフェ）紹介		
日時	令和4年11月22日	参加者	27人

③ 世界アルツハイマー月間(9月)における取り組み

○ファイブ・コグ (高齢者用集団認知検査)

内容	「ファイブ・コグ検査」の実施		
日時	令和4年9月2日(金)		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	25人

○オレンジパトロール

内容	街歩きと地域パトロール		
日時	令和4年9月16日(金)	参加人数	28人
内容	清掃活動		
日時	令和4年9月22日(木)	参加人数	18人

④ 認知症啓発講演会上映会 (③の世界アルツハイマー月間の取組と兼ねる)

内容	認知症の当事者・家族・支援者の取り組みの紹介 「令和ヨシコの物語」上映会		
日時	令和4年9月28日(水)	参加人数	101人

※昨年度の動画配信による講演会を再度上映会として実施

⑤ オレンジパートナー養成研修

内容	認知症の理解、「チームオレンジ」の説明、認知症高齢者声掛け体験の実施		
日時	令和4年12月19日(月)		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	9人

⑥ オレンジパートナーのつどい

内容	「チームオレンジ」の説明、今後の「チームオレンジ」活動について話し合い		
日時	令和4年11月16日(水)		
講師	認知症地域支援推進員 山本 哲也 氏	参加人数	13人

⑦ 中河内圏域 認知症をともに考える会

内容	中河内圏域において、認知症支援に関わる支援者間での情報共有		
日時	令和4年7月14日(木) Zoom開催		
参加人数	27人(八尾市8人、東大阪市14人、柏原市5人)		

⑧ 認知症対応力向上研修

内 容	認知症本人主体の介護を行い、認知症の人の対応力を向上するための研修		
日 時	・レクチャー（講義）編：令和4年9月1日（木）～10月31日（月） （YouTube 配信）（対象：全事業者） ・ケーススタディ（事例検討）編：令和4年10月28日（金） （集合研修）（対象：介護保険施設サービス事業者）		
講 師	東大阪大学短期大学部介護福祉学科 准教授 野口 代 氏	参加人数	・レクチャー（講義）編： 785回（視聴回数） ・ケーススタディ（事例検討）編： 18人

⑨ 認知症カフェイベント「まちがってもいいコンサート」

内 容	認知症カフェ、ボランティアによる即興演奏、障がい者作業所による菓子等の販売
日 時	令和5年3月23日（木）
参加人数	45人

(3) その他

① 会議の開催状況について

(単位：回)

会議内容	開催回数
高齢者あんしんセンター運営責任者会議	2
高齢者あんしんセンター管理者会議	12
高齢者あんしんセンター合同専門職会議（①～③合計）	16
① ケアマネ連携会議	4
② 介護予防推進会議	6
③ 地域ネットワークづくり会議	7

② 地域ケア会議

(単位：回)

会議内容	開催回数
地域ケア連絡協議会	2
地域ケアケース会議（合同定例会含む）	22
随時会議（①～③合計）	101
①地域ケアケース会議随時会議	94
②自立支援型地域ケア会議	4
③生活援助の多いケアプランの検討会議	3
高齢者虐待ケース全体評価会議（レビュー会議）	20

③ 高齢者あんしんセンター職員研修

内容	ICT を活用したフレイル予防に関する取り組みについて		
日時	令和4年 6月 1日（水） 14時～15時30分		
講師	東京都健康長寿医療センター 主任研究員 清野 諭氏	参加人数	29人

3. 介護予防事業

(1) 高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

65歳以上の全ての人を対象に、要介護・要支援状態になることを防ぐため、介護予防教室を開催。

※令和2年度から新型コロナウイルス感染症等の対策として、教室開催だけでなく、状況に応じて個別での対応（訪問・電話）を併せて実施している。

高齢者あんしんセンター介護予防教室の開催状況

		令和2年度	令和3年度	令和4年度
集団	教室実施回数（回）	63	162	257
	参加者人数（人）	733（352）	1,569（564）	3,164（849）
	参加者のうち認知症をテーマとした教室への参加人数（人）	145	221	447
	参加者のうち新規の占める割合（%）	48.0	35.9	26.8
個別	教室（個別）	1,382	635	281

※（ ）内は新規参加者数

(2) 指定介護予防支援について

要支援1・2と認定された方に対し、介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントを実施している。

① 介護予防ケアプラン作成件数

（単位：件）

	令和2年度	令和3年度	令和4年度
ケアプラン作成件数	2,691（1,990）	2,654（2,000）	2,840（2,149）

※（ ）は居宅介護支援事業所に委託した件数

② 介護予防ケアプランの作成の内訳

圏域	センター名	ケアプラン数			内訳			
		介護予防支援	介護予防ケアマネジメント	合計	直接		原案	
					予防	マネジメント	予防	マネジメント
1	萱振苑	108	116	224	17	24	91	92
	スローライフ北	73	63	136	25	13	48	50
	スローライフ八尾	90	115	205	27	36	63	79
2	りゅうげ	126	110	236	23	13	103	97
	ホーム太子堂	72	72	144	16	25	56	47
	久宝寺愛の郷	159	101	260	2	4	157	97
3	楽寿	100	72	172	11	7	89	65
	あおぞら	109	72	181	49	25	60	47
	緑風園	145	90	235	13	10	132	80
4	長生園	145	102	247	23	15	122	87
	サポートやお	109	106	215	23	35	86	71
	成法苑	123	102	225	46	30	77	72
5	寿光園	23	34	57	20	28	3	6
	信貴の里	78	66	144	49	43	29	23
	中谷	77	82	159	14	25	63	57
合計		1,537	1,303		358	333	1,179	970
		2,840			691		2,149	

③ 介護予防ケアマネジメント業務に関する研修会

居宅介護支援事業所向けの介護予防ケアマネジメントに関する研修会を実施。

テーマ	「知って、感じて、考えて～工程分析～」
日時	令和4年11月18日(金) Zoom開催
講師	介護予防活動強化推進事業大阪府アドバイザー(公社)大阪府理学療法士会 中村 昌司氏

4. 高齢者あんしんセンターの啓発状況について

高齢者あんしんセンターが「地域の身近な高齢者総合相談窓口」であることを幅広い年齢層の住民に対して周知するとともに、地域の高齢者が住み慣れた地域で安心安全に暮らしていただけるよう、地域による見守りや声かけ、介護予防の重要性などについてPRを行った。

① 高齢者あんしんセンターの啓発状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。

開催月	啓発対象	参加者数（人）
4月	高齢者ふれあい農園	46
5月	高齢クラブ評議員会	100
10月	金婚式・長寿を祝う会	504
11月	ひゅーまんフェスタ	944
12月	新任民生委員研修会	59

② 高齢者あんしんセンター展の開催状況

※新型コロナウイルス感染症拡大防止対策の影響から、実施分のみ掲載。

包括名	開催（回）	参加者（人）	主な開催場所
萱振苑	5	767	・用和小学校 ・萱振苑東事務所 ・長池小学校 ・緑ヶ丘コミュニティセンター
スローライフ北	3	762	・桂人権コミュニティセンター ・医療生協山本北支部センターゆめ
スローライフ八尾	9	325	・堤集会場 ・上之島小学校集会室
りゅうげ	3	840	・龍華コミュニティセンター
ホーム太子堂	5	1,146	・龍華コミュニティセンター ・竹淵コミュニティセンター
久宝寺愛の郷	4	1,100	・本町第2公園管理事務所 ・久宝寺愛の郷 ・久宝園集会所 ・美園小学校 ・久宝寺小学校
楽寿	1	79	・志紀コミュニティセンター

あおぞら	1	24	・光蓮寺
緑風園	4	109	・曙川コミュニティセンター ・八尾こころのホスピタル別館
長生園	22	1,529	・明美町集会所 ・朝日プラザ1階集会室 ・本町第2公園 ・社会福祉会館2階集会室 ・八尾小学校区集会所 ・安中会館 ・渋川神社 ・龍華コミュニティセンター1階 ・本六北会館 ・安中小学校 ・プリズムホール5階
サポートやお	1	31	・八尾市総合体育館ウイング
成法苑	3	350	・高美南小学校 ・高美小学校区集会所 ・高美小学校
信貴の里	2	125	・南高安小学校体育館 ・南高安コミュニティセンター
中谷	10	515	・東山本上之島集会所 ・東山本小学校区集会所 ・山本コミュニティセンター ・西山本小学校 ・上之島集会所 ・西山本公民館