

## 高齢者あんしんセンター総合相談集計表

(単位:件)

	令和元年度			令和2年度			令和3年度		
	基幹型 ※( )はランチ	地域型	合計	基幹型 ※( )はランチ	地域型	合計	基幹型	地域型	合計
<b>総合相談件数</b>	3,380 (167)	34,136	37,516	3,029	38,931	41,960	3,371	41,105	44,476
<b>相談形態</b>									
来所・窓口	867 (32)	3,946	4,813	772	3,969	4,741	821	3,914	4,735
電話	2,093 (116)	21,229	23,322	2,022	24,689	26,711	2,304	25,847	28,151
その他	420 (19)	8,961	9,381	235	10,273	10,508	246	11,344	11,590
<b>相談経路</b>									
本人	488 (46)	6,133	6,621	390	6,750	7,140	596	7,632	8,228
家族・親族	701 (30)	8,236	8,937	555	9,510	10,065	537	10,498	11,035
関係機関他	2,191 (91)	19,767	21,958	2,084	22,671	24,755	2,238	23,005	25,243
<b>相談区分</b>									
権利擁護	2,131 (85)	1,865	3,996	1,724	2,031	3,755	1,921	1,690	3,611
介護相談・介護者支援	425 (3)	6,653	7,078	407	8,418	8,825	542	9,970	10,512
介護サービス	143 (13)	2,610	2,753	73	2,589	2,662	87	2,325	2,412
介護予防サービス	53 (0)	6,308	6,361	39	6,068	6,107	43	6,373	6,416
介護予防・健康	85 (5)	1,983	2,068	34	4,044	4,078	134	3,790	3,924
介護保険外福祉サービス	23 (8)	1,467	1,490	8	1,449	1,457	23	1,921	1,944
その他	520 (53)	13,250	13,770	744	14,332	15,076	621	15,036	15,657

※ランチは令和元年9月末をもって終了