

---

## 第4次八尾市地域福祉計画 進捗状況(まとめ)

---

第4次八尾市地域福祉計画 体系図（基本目標と実行計画等）

基本目標	実行計画	具体的な取組	取組み内容	取組件数	
1 身近な地域でつながり支え合う基盤づくり	(1)地域福祉への意識、関心の啓発・醸成	① 地域福祉のおもしろさを拡散する	① 「地域福祉」が目に入る機会を増やす	4	
			② 地域福祉の「プラットフォーム」をつくる	1	
			③ 地域福祉の「広告塔」をつくる	0	
		② 福祉のこころを育てる	① さまざまな人がつどい学べる場をつくる	2	
			② 地域の人がこどもたちの福祉の芽を育てる	0	
			③ 人権の視点に立った地域をつくる	① 多様性を理解する機会を増やす ② 人権福祉教育をひろめる	3 3
	(2)地域力向上に向けた支援	① 地域の「やってみたい」「やってみよう」を応援する	① 地域活動をする人や団体に光をあてる	2	
			② 大学生、民間企業などさまざまな主体と地域をつなげる	0	
			③ 地域福祉活動のスタートダッシュを応援	2	
		② 地域づくりのプロフェッショナルをつくる	① 社協コミュニティワークの充実	1	
			② 地域づくりのコーディネーターのプロをつくる	1	
			③ 地域福祉活動の見せる化	① お互いをほめるしくみをつくる ② お互いのよりところを見せ合う場をつくる	1 1
	(3)見守り・早期発見のしくみづくり	① 地域の「見つける力」を高める	① 八尾市民の「ほっとかれへん」を目覚めさせる	2	
			② 「気づき」をレベルアップするための経験をつむ	1	
		② 地域の「見つける力」をつなげる	① つなげる「キーパーソン」をつくる	3	
② 見つけたものを気軽に共有するしくみをつくる			0		
2 多様な主体の参加支援と連携・協働の推進	(1)幅広い市民の参加促進	① 交流の場、居場所づくり	① 「□□」ついでに立ち寄れる場をつくる	3	
			② 「△△」すぎてワクワクする場をつくる	7	
		② 地域で活躍する場や機会をつくる（おせっかい活動をひろげる）	① 時間にとらわれず活動できる場をつくる	0	
			② 「すき」や「とくい」を生かせる活動を増やす	4	
	③ こどもの頃から地域のおせっかいにふれる原体験をつくる		0		
	④ おせっかい応援制度をつくる		1		
	(2)地域福祉の担い手のすそ野拡大	① 「おせっかい人材」を見つける、育てる	① 「おせっかい達人」の発掘	6	
			② 「おせっかい人材」を養育する研修の開催	4	
		② ボランティア団体を地域へつなげる	① 地域ニーズにそったボランティアを増やす	2	
			② ボランティア活動のにぎわいをつくる	3	
		③ たすけあい有償活動をひろげる	① 住民の「困った」と「役立ちたい」をマッチング	0	
			② 住民の「とくい」を生かせる有償活動	1	
		④ 福祉のプロを育てる	① 福祉人材の魅力伝える	1	
			② 専門性を高める研修や職場内教育（OJT）を実施する	1	
	③ 社協・社会福祉法人やサービス事業者等と一緒に福祉のプロを育てる		0		
	④ 企業と福祉の接点を地域でつくる		16		
	(3)多様な主体との連携強化	① 企業・NPO・学校等とつなげる	② NPOの強みを地域福祉活動につなげる	1	
			③ 学校等とのコラボレーション	1	
			④ 社会福祉法人の取組の見える化	1	
		② 社会福祉法人の活躍の見える化	② 地域のニーズにあった地域貢献活動をひろめる	0	
			③ 八尾市社会福祉協議会とともにめざす「地域福祉の推進」	① さまざまな場や機会を社協と共有する	1
				② 地域福祉活動計画との一体的な推進	1
	3 身近な地域で支援が届くしくみづくり	(1)地域の権利擁護の推進	① 暴力・虐待に「気づく」「見つける」「声をかける」「つなぐ」	① 地域で「暴力・虐待を許さない意識」を高める	0
				② 早期発見・早期対応に向けた取組を行う	4
② 認知症になっても、障がいがあっても自分らしく暮らせる			① 認知症になっても、障がいがあっても住み慣れた地域で自分らしく暮らせるよう「八尾市成年後見制度利用促進計画」を策定し、取組を進める。	5	
			① 誰ひとり取り残さない相談窓口	① どこにもつながらない相談を受け止める	3
② 早く気づく、早く支援につなげる		5			
② 自立への支援		① 社会参加の場の開拓や創出		3	
		② 就労訓練、就労の場の開拓や創出	5		
③ たくさんの人や支援がつながる		① いろんな分野に福祉がつながる	3		
		② 地域で気づく、地域で見守る	0		
(3)災害時要配慮者への支援づくり		① 災害時要配慮者への支援づくり	① 「八尾市避難行動要支援者支援マニュアル」の周知と、それを活用した実効性のある避難支援	2	
			② 誰ひとり取り残さないための実態把握	2	
			③ 福祉避難所の充実	0	
(4)支援機関協働による地域生活課題を解決するしくみづくり		① 断らない相談支援体制づくり	② 発災時に備えた日ごろからのつながりづくり	① 同意者リストの地域での活用	5
			① 「つなげる支援室」が、ケースにあわせた支援チームをつくる	② 支援機関がスムーズに連携できる個人情報の管理や共有ルールをつくる	1
				③ さまざまな分野が支援に加わる場や機会をつくる	2
				④ ちょっとした変化や異変に「気づける」市役所をつくる	1
				⑤ 困難なケースにもしっかりと向き合い支援できる専門職をつくる	1

基本目標1 身近な地域でつながり支え合う基盤づくり

概要
<p>地域を舞台にさまざまな人や団体が行っている「おせっかい」活動をもっともっとパワーアップさせるため、社協や出張所、人権コミュニティセンター（隣保館）などが、新たな事業展開や環境整備を地域とともに進めていきます。そして、すべての人がしあわせを感じるまちにするため、地域を拠点とするあらゆる機関、あらゆる人が支え手・受け手の関係を超えて、つながり、支え合う基盤づくりを行っていきます。</p>

アウトカム指標					
地域での福祉活動が活発だと思える市民の割合					
R2	R3	R4		R5	
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	
30.1	30.9	60	32	60	

実行計画（1）						実行計画（2）						実行計画（3）															
地域福祉への意識、関心の啓発・醸成						地域力向上に向けた支援						見守り・早期発見のしくみづくり															
アウトプット指標						アウトプット指標						アウトプット指標					アウトプット指標										
さまざまな人がつどい学べる場の修了者数						八尾市地域福祉推進基金活用件数						見守り活動への協力事業者数					「災害時要配慮者支援指針」に基づく同意者リスト活用小学校区数										
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5					
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
-	56	70	70	75		0	8	10	6	10		618	642	720	655	725		-	2	13	4	20					
具体的な取組① 地域福祉のおもしろさを拡散する						具体的な取組① 地域の「やってみよう」「やってみよう」を応援する						具体的な取組① 地域の「見つける力」を高める															
ピックアップ指標			4			障がい者フォーラム来場者数			ピックアップ指標			12			地域福祉推進基金事業助成団体数(再掲)			ピックアップ指標			15				小地域ネットワーク活動の個別援助活動対象者数		
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5					
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
0	645	200	700	200		0	8	10	6	10		54,857	57,139	60,000	60,000	60,000											
具体的な取組② 福祉のこころを育てる						具体的な取組② 地域づくりのプロフェッショナルをつくる						具体的な取組② 地域の「見つける力」をつなげる															
ピックアップ指標			6			認知症サポーター数			ピックアップ指標			14			地域相談件数(小地域ネットワーク活動事業)			ピックアップ指標			15				小地域ネットワーク活動の個別援助活動対象者数(再掲)		
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5					
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
14,073	15,292	14,800	14,800	16,100		-	2,406	768	2,000	768		54,857	57,139	60,000	60,000	60,000											
具体的な取組③ 人権の視点に立った地域をつくる						具体的な取組③ 地域福祉活動の見せる化																					
ピックアップ指標			7			人権啓発事業の参加者数			ピックアップ指標			12			地域福祉推進基金事業助成団体数(再掲)												
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5																	
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値																	
707	965	1,620	944	1,630		0	8	10	6	10																	

令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・身近な地域でつながり支え合う基盤づくりを進めるため、社協を含めた多機関が集まり、地域社会資源や地域における福祉事業の把握を行った。さらに、これらの社会資源等を地域づくりのためにより有効に活用できるよう関係機関との情報共有や連携などについて協議した。</li> <li>・小地域ネットワーク活用事業においての地域からの相談等は、当初想定していたよりもかなり多くの件数があることが判明した。社協コミュニティワーカーは、これら地域からの相談内容等の情報を分析し、出張所など多機関と課題共有を行い、これらの関係機関と連携して地域づくりを行っていく必要性が確認された。</li> <li>・地域福祉推進基金活用事業では、昨年ほど新規申請団体件数が伸びず、同程度であったため、引き続き広報の課題が残った。一方で、世代や属性を超えて交流できる場といった地域ニーズを踏まえた助成事業として、出張所などと連携し事業を盛り上げることができた。</li> </ul>	次年度に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・令和5年度から実施する重層的支援体制の中で、地域資源を効果的に活用するためのネットワークの構築や高齢、障がい、こども、生活困窮等の各分野において実施されている既存の地域資源を可能な限り把握し活かしつつ、社協コミュニティワーカーや社会福祉法人、出張所等と連携し、世代や属性を超えて交流できる場や居場所等の整備を行っていく。</li> <li>・地域福祉推進基金活用事業の広報を、情報が入りにくい小規模で活動している地域団体にも周知し、出張所などと連携しながら取り組んでいく。また、助成を受けた団体の活動が、助成終了後も継続して実施できるよう社協コミュニティワーカーや出張所などの地域支援へのつなぎも行っていく。</li> </ul>
-------	--	---------	---

基本目標2 多様な主体の参加支援と連携・協働の推進

概要
身近な地域で心の通う人間関係を育むことや、一人ひとりが身近な地域を舞台に個性や創造性を発揮しながら役割を担っていくことは、人に安心感を与えるだけでなく、生活の豊かさの幅をひろげることにつながります。地域に住まう、また、活動するすべての人が、地域を好きになり、しあわせを感じて暮らしていけるよう、おせっかいを実行します。

アウトカム指標					
地域活動や市民活動に参加した経験がある市民の割合					
R2	R3	R4		R5	
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	
41.4	40.9	60	40	60	

実行計画(1)						実行計画(2)						実行計画(3)															
幅広い市民の参加促進						地域福祉の担い手のすそ野拡大						多様な主体との連携強化															
アウトプット指標						アウトプット指標						アウトプット指標															
地域資源マップ登録者件数						地域の福祉活動に関わっているボランティアセンターにおける福祉ボランティア登録者数						市民後見人バンク登録者数						地域内のさまざまな主体での会議回数(高齢者、障がい者、学校園等、保育所(園)、児童に関する地域内施設等)									
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5					
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
322	320	340	340	350		1,710	1,647	1,880	1,741	1,890		29	31	46	34	48		21	53	67	66	67					
具体的な取組① 交流の場、居場所づくり						具体的な取組① 「おせっかい人材」を見つける、育てる						具体的な取組④ 福祉のプロを育てる						具体的な取組① 企業・NPO・学校等とつながる									
ピックアップ指標			25	高齢者ふれあいサロン登録数			ピックアップ指標			33	講座や研修の定員に対する参加率もしくは、1クールあたりの出席率(デジタルボーター養成)			ピックアップ指標			37	子育て支援員研修修了者数			ピックアップ指標			52	包括連携協定を締結した企業や大学等と、連携した取り組みを行った数		
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5					
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
6	6	8	6	9		—	88	90	80	90		37	37	40	38	40		—	73	87	87	93					
具体的な取組② 地域で活動する場や機会をつくる(おせっかい活動をひろげる)						具体的な取組② ボランティア団体を地域へつなげる						具体的な取組② 社会福祉法人の活躍の見える化															
ピックアップ指標			27	自主活動グループ数			ピックアップ指標			30	地域の福祉活動に関わっているボランティアセンターにおける福祉ボランティア登録者数(再掲)																
R2	R3	R4		R5		R2	R3	R4		R5																	
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値		実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値																	
27	30	40	31	45		1,710	1,647	1,880	1,741	1,890																	
						具体的な取組③ たすけあい有償活動をひろげる																					
						ピックアップ指標			36	年間就業率(シルバー人材センター)																	
						R2	R3	R4		R5																	
						実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値																	
						85	85.2	78	78	78																	
												具体的な取組③ 八尾市社会福祉協議会とともにめざす「地域福祉の推進」															
												ピックアップ指標			56	社会福祉協議会との会議数											
												R2	R3	R4		R5											
												実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値											
						40	120	120	120	120																	

令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・地域のデジタル化に寄与するデジタルサポーターの養成など、ポストコロナ・ウイズコロナの時代に合致する新たな担い手づくりを実施した。</li> <li>・地域で活躍する人の固定化や高齢化により、地域活動を行う人が減少傾向であり、新規活動者等の開拓や活動の機会の創出が必要である。その中で、大学との連携により、学生ボランティアの地域活動への参加及び担い手としての活用に向けた検討を行った。</li> <li>・社会福祉法人の公益事業である施設CSW・居住支援法人の相談支援員等と連携を図り、課題を抱える地域住民に対する個別支援を通し、支援体制のネットワークづくりを行っている。また、社会福祉法人の地域貢献活動等、あらゆる機会を通じて重層的支援体制の周知及び協働による相談支援の強化と地域づくりを充実できる仕組みの構築を進めた。</li> </ul>
-------	---

次年度に向けて	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ポストコロナ・ウイズコロナの時代に合致する地域の「おせっかい人材」の発掘や活動の場づくりをさまざまな機関がつながり実施できる体制を作っていく。</li> <li>・さまざまな事業に係る活動の参加者を養成するだけでなく、養成された方を地域につなげるコーディネート機能を強化していく。また、学生ボランティアなどさまざまな主体との協働が活性化されるように、地域福祉推進基金等の制度や資源を有効に活用していく。</li> <li>・社協が事務局である社会福祉施設連絡会を協働の基盤として、社会福祉法人などの多様な主体との更なる連携強化を通じて、引き続き、相談支援の強化と地域づくりを充実できる仕組みの構築を進めていく。</li> </ul>
---------	--

### 基本目標3 身近な地域で支援が届くしくみづくり

概要
<p>介護、障がい、児童、生活困窮、医療・保健、権利擁護などの暮らしを支える関係事業の充実を図るとともに、地域で盛んに行われている地域福祉活動と情報を共有し、専門機関等がしっかりとタッグを組んで課題解決に向けて取り組んでいけるよう、課題を抱える人や世帯をまるごと支援する専門職等によるおせっかい体制をつくります。また、これらの課題等に対し、専門職等がスムーズに支援タッグを組めるよう、地域で困りごとにしっかりと向き合い、活動する福祉生活相談支援員等を巻き込みながら、コーディネートする「つなげる支援室」を新たに設置し、誰ひとり取り残さない支援を行います。</p>

アウトカム指標				
つなげる支援室で支援調整などを行った件数				
R2	R3	R4		R5
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値
-	128	150	130	200

実行計画（1）					実行計画（2）					実行計画（3）					実行計画（4）									
地域の権利擁護の推進					生活困窮者への支援					災害時要配慮者への支援づくり					支援機関協働による地域生活課題を解決するしくみづくり									
アウトプット指標					アウトプット指標					アウトプット指標					アウトプット指標									
権利擁護に関する相談件数（チーム派遣・個別相談・専門相談・市民後見人相談の合計）					市民後見人の受任件数					相談件数に占める生活困窮者自立支援プランを作成した割合（率）					「災害時要配慮者支援指針」に基づく同意者リスト活用小学校区数					つなげる支援室で支援調整などを行った件数				
R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	計画値	実績値	計画値	実績見込値	計画値
	261	200	329	200	7	7	6	7	8	-	46.9	50	40	50	-	2	13	4	20	-	128	150	130	200
具体的な取組① 暴力・虐待に「気づく」「見つける」「声をかける」「つなぐ」					具体的な取組② 認知症になっても、障がいがあっても自分らしく暮らせる					具体的な取組① 誰ひとり取り残さない相談窓口					具体的な取組① 災害時要配慮者への支援づくり					具体的な取組① 断らない相談支援体制づくり				
ピックアップ指標		60 虐待通報件数（高齢介護課）			ピックアップ指標		61 市民後見人受任件数（再掲）			ピックアップ指標		64 福祉生活相談支援事業の相談件数			ピックアップ指標		76.77 同意者リスト登録者数			ピックアップ指標		80 開催回数（地域ケア会議）		
R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5
実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	計画値	実績値	計画値	実績見込値	計画値
178	162	150	160	150	7	7	6	7	8	245	262	270	270	290	4,439	4,274	4,100	4,753	4,100	139	152	157	157	162
										具体的な取組② 自立への支援					具体的な取組② 発災時に備えた日ごろからのつながりづくり									
										ピックアップ指標		73 地域就労支援事業相談件数			ピックアップ指標		76.77 同意者リスト登録率							
										R2	R3	R4		R5	R2	R3	R4		R5					
										実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値	実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値					
	1,374	1,373	1,400	1,660	1,550	32	31	51	69	51														
										具体的な取組③ たくさんの人や支援がつながる														
										ピックアップ指標		65 他機関や他制度と連携した件数（生活支援資金貸付）												
										R2	R3	R4		R5										
										実績値	実績値	計画値	実績見込値	計画値										
	-	125	40	190	140																			

令和4年度	<ul style="list-style-type: none"> <li>・中核機関（社協権利擁護センター）の設置以降、成年後見制度をはじめ、権利擁護に関する相談実績を積み上げることができた。さらに、新たな支援策として市民後見人やそのOB等を活用した持続可能な権利擁護支援モデル事業「（仮）八尾市見守り推進事業」の検討を進め、必要な福祉の制度や意思決定支援を確保しながら、多様な主体の連携・協力による権利擁護支援の方策の検討を行った。</li> <li>・生活困窮者自立支援では、自立相談支援機関である社協生活支援相談センターが、複合的課題を抱える人や世帯、特に、分野別の相談窓口では、支援につながらない相談をまずは受け止め、多機関と連携し、支援できるよう体制の充実を図ることができた。</li> <li>・災害時要配慮者支援事業では、土砂災害警戒地域を含む重点取組地区に対し、避難行動要支援者本人・家族が作成する個別避難計画、及び同意者リストを活用し、福祉事業者等との連携により、災害発生の恐れがある時の移送支援や社会福祉施設への直接避難の仕組みを整備した。また、地域における避難時の声掛けや災害に備えた準備に活用できるよう同意者リスト等の提供を進めた。</li> <li>・つなげる支援室では、各相談窓口で受けとめた複雑化・複合化したケースが必要な支援につながるよう、多機関の協働による包括的な支援体制の強化を行った。また、令和3年度に策定した「八尾市福祉職の人材育成方針」及び「福祉職等相談対応職員への研修計画」により、職員のスキルアップのための取組みのため、支援関係機関向けに研修会を行った。</li> </ul>	次年度に	<ul style="list-style-type: none"> <li>・権利擁護支援においては、増え続ける権利擁護に関する相談に適切に対応していくため、相談職員のスキルの向上を図っていく。さらに、支援機関等に実施した「意思決定支援」に関する研修を引き続き実施することで、権利擁護に関する意識の醸成を図っていく。また、令和4年度より取り組みを開始した「（仮）八尾市見守り推進事業」を進めていくことで、権利擁護支援における課題解消を図っていく。</li> <li>・社協生活支援相談センターが、分野を問わない相談を受け止め、支援につながらない人や世帯に対しては、アウトリーチを通じてつながり、初動支援を行う。さらに、福祉生活相談支援員の伴走支援と協働し誰ひとり取り残さない支援を実施する。また、多機関が連携したチーム支援を実施していく中で、継続的に見守りが必要なケースなどについては、地域の見守り活動など地域福祉活動との連携を図っていく。</li> <li>・災害時要配慮者支援事業については、土砂災害発生の恐れがある場合における避難行動要支援者の社会福祉施設等への直接避難の仕組みの定着を図るとともに、災害時に誰も取り残されることなく、安全に避難できることをめざし、地域における個別避難計画を活用した避難時の声掛けや災害に備えた準備が進むよう取り組んでいく。</li> <li>・令和5年度より重層的支援体制整備事業を実施し、相談支援体制のさらなる強化に向け、マネジメント機能の在り方の協議を進めるとともに、課題を抱えた方が、地域での生活が継続できるよう、支援機関と地域関係機関・団体や民間企業等が連携し、地域社会に参加する機会を確保するための支援を強化する。</li> </ul>
-------	---	------	--