

やおがる LINE公式アカウント運用ポリシー

■開設所属 人権ふれあい部 人権政策課

■利用目的 市の行政情報や市の魅力を市内外の外国人に対して広く発信するため

■利用するソーシャルメディアの種類

ツイッター フェイスブック ■ LINE

■アカウント名 やおがる

■アカウントURL <https://manager.line.biz/account/@629gufnb>

■LINE ID @629gufnb

■発信情報 市の取り組みやイベント等の行政情報のほか、まちの話題、緊急情報など

■運用期間 令和5年4月1日～

■コメントなどに対する返信

いただいたコメント・メッセージ・画像などについては、原則として返信は行いません。個別の回答はできませんので、あらかじめ御了承ください。

■注意事項

当アカウントの運用にあたり、利用者の投稿が次の事項に該当すると認める場合は、予告なく削除することがあります。

- (1) 特定の個人・団体等を誹謗中傷するもの
- (2) 人種・思想・信条、職業等で差別、又は差別を助長するもの
- (3) 違法行為、又は違法行為を助長するおそれがあるもの
- (4) 本人の承諾なく個人情報を特定・開示・漏えいする等プライバシーを害するもの
- (5) 本市、又は第三者の権利を侵害するもの
- (6) 他の利用者または第三者などになりすますもの
- (7) 信憑性・信頼性の無い情報、又は噂や風評等を助長させる内容
- (8) わいせつな内容、その他公序良俗に反するもの

- (9) 政治、宗教活動を目的とするもの
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- (11) LINE 株式会社が定めるLINE、LINE 公式アカウント利用規約に違反するもの
- (12) その他八尾市が不適切と判断したもの

■著作権

- (1) 当アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権などは、八尾市または正当な権利を有する者に帰属します。
- (2) 利用者が投稿した内容について、その著作権は当該投稿を行った利用者本人に帰属しますが、投稿されたことによって、ユーザーは八尾市に対し、投稿コンテンツを全世界において無償かつ非独占的に使用する権利（加工、抜粋、複製、公開、翻訳なども含む）を許諾したものとし、八尾市に対して著作権などを行使しないことに同意したものとします。
- (3) 当アカウントの内容について、私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合および、LINE アプリ上で「シェア」機能を使用するなど、転載の対象となる情報を改編せず、また、出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することはできません。

■免責事項

- (1) 当アカウントの情報については、細心の注意を払っていますが、情報の正確性、完全性、有用性について完全に保証するものではありません。
- (2) 八尾市は、ユーザーが当アカウントを利用したこと、または利用することができなかったことで生じたいかなる損害について、何ら責任を負うものではありません。
- (3) 八尾市は、利用者により投稿された内容について、何ら責任を負うものではありません。
- (4) 八尾市は、当アカウントの利用者間または利用者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、何ら責任を負うものではありません。
- (5) 当アカウントは、LINE 株式会社のシステムによって運用されています。LINE 株式会社のシステム運用や技術的な質問に関しては一切お答えすることはできません。
- (6) 八尾市は、予告なく当アカウントの中止や内容、運用ポリシーの変更、運用方法の見直しを行う場合があります。

■個人情報に関する取り扱い

八尾市が掲載する個人情報については、八尾市個人情報保護条例に基づき、適切に取り扱います。