

令和3年度八尾市生活支援コーディネーター業務実施報告書(社会福祉法人 八尾市社会福祉協議会)

1. 地域資源の把握

実績	評価と今後の課題
(1) 「やお地域資源 MAP」の更新 <ul style="list-style-type: none"> ・地域活動編(中学校区別) ・媒体: インターネット(随時更新)紙(年2回更新) ・新規申請件数: 2件 (2) 地域活動等の把握: 計37回	(1) 「やお地域資源 MAP」は無料サイト使用のため、サイト管理者の都合による利用停止の可能性がある。 Web で地域資源マップの閲覧が難しい方には、紙に印刷したものをお渡しすることで、新たな活動へ参加する意欲につながった。今後は、紙媒体の選択肢として、「シニア向け地域福祉オリエンテーション」を通じて開発中のガイドブックをさらに充実させていく。
外出自粛期間中の介護予防対策として、民生委員の協力を得てひとり暮らし高齢者約7,000人へ散歩を促すクイズとアンケートを掲載したハガキを配布する事業を実施した。	(2) 徐々に地域活動が再開したり、新しい活動メニューで開催したりする地区が増え、訪問の回数も増加した。今後も継続して活動を実施できるよう支援を続けていく。 ・民生委員、福祉委員会、高齢者あんしんセンター、出張所と連携し、ひとり暮らし高齢者が「外出する・誰かと繋がる」きっかけを作ることができた。外出が難しい方やクイズの答えが分からない方から社協に問い合わせがあり、その際に困り事がないかニーズ把握を行った。

2. 地域資源の開発

実績	評価と今後の課題
(1) 出張販売・体力測定会の開催支援(信貴の里) <ul style="list-style-type: none"> ・連絡調整: 3回(開催0回) (2) 買い物支援 とくし丸との協働 <ul style="list-style-type: none"> ・相談対応、連絡調整など: 計25回 ・他機関との連携: 計1回 ・買い物ニーズ調整など: 計4回 (3) 高齢者ふれあいサロンの開設・運営支援 <ul style="list-style-type: none"> ・相談等対応: 1回 ・聞き取り調査: 【対象】登録6団体 ・新規サロンの相談: 5回 ・他機関との連携: 5回 ・打合せ(オンライン): 1回 (4) 地域活動(者)の相談等対応: 計27回	(1) 今年度の体力測定会は、3回実施を試みたが、感染症の拡大により実施できなかった。コロナ禍でも可能な活動メニューを施設側と共に検討していく。
	(2) とくし丸との協働では、とくし丸の対象地区と利用者がマッチングできるように地域や高齢者あんしんセンター、CoWなどと連携し、説明の機会を設けるなど情報の周知を行った。 現在、3台とくし丸が運行しており、それぞれのルートを移動しているのか確認しながら、高齢者あんしんセンターと情報共有を行い、必要な方に利用してもらえるよう情報収集を一層進めていく。
	(3) 新規サロンの開設について相談を受ける。開設に向け、今後も関係機関への情報収集を行う。また、既存のサロンについては電話や訪問での聞き取りを行った。

3. 関係者によるネットワークの構築

実績	評価と今後の課題
(1) 高齢介護課(担当)との打ち合わせ: 計6回 <ul style="list-style-type: none"> ・協議会事前打ち合わせ(座長): 計1回 ・意見交換会: 計1回 (2) 活動再開について話し合う場: 計9回	(2) コロナ禍で不特定多数が集まる話し合いの場を作る事が難しかった。引き続き地域の役員や担い手と活動の再開について話す機会を作り、困りごとの把握や関係構築に努めた。
(3) 高齢者あんしんセンターと連携 <ul style="list-style-type: none"> ・オンライン(zoom)練習会: 計2回 (4) SCの取り組み等説明: 計4回	(3) 新しいつながり方としてオンライン活用を検討する中、まずはSCが講師となり高齢者あんしんセンターとともに練習した。また、アンケート結果から独居高齢者のスマホ所持率が高いことが分かった。
	(5) zoom研修により、大阪府以外の研修にも参加し、これまでよりも幅広い情報を得ることが出来た。

(5) SC研修会・会議への参加：計 27 回	
(6) 関係機関の会議出席	

4. 生活支援や介護予防の担い手の養成

実績	評価と今後の課題
(1) シニア向け地域福祉オリエンテーション開催 ・実施日 7月 26・27 日（参加者 計 18 名） ・活動を把握するため訪問、聞き取り調査など： のべ 11 ヶ所 (2) シニア向け地域福祉デビュー講座 （何か活動したいと考えている方向けの講座） ・新規講座の企画会議：計 4 回 ・講師として参加：のべ 4 回 (3) 介護予防サポーター養成講座 ・新規講座の企画会議：計 4 回 (4) シニア向け地域福祉リーダー養成講座 (5) 従事者研修講師 ----- 高齢者を対象とした行事や講座、ボランティア活動 など八尾市内で参加できる情報を収集し、ガイドブ ック（活動一覧表）を作成した。	(1)～(3) 講座を開催したことで、活動未経験や前期高齢者 と関わることができた。また、八尾市内のさまざま な活動情報に興味をもってもらえるよう情報収集 を行った。この講座からシニア向け地域福祉デビュ ーに参加された方もおられ、意欲が継続するよう他 の講座とも連携していく。 コロナ感染症の影響もあり、想定よりも参加者が 少なかった。また、初心者向けとうたっても、経験 者が参加するなど、開催目的に沿った集客に苦戦し た。狙った層に講座情報が届いていない課題があ る。今後、第 1 層メンバーと意見交換しながら広報 先などを検討していく。 また、コロナ感染対策のために受講者と交流する機 会が少なかったが、今後はグループワークもプログ ラムに含め、当事者ニーズ把握を行っていく。

※会議など出席回数は、すべて複数人参加による重複を除いてカウント。

※SC:生活支援コーディネーター、WS:ワークショップ、CoW:コミュニティワーカー