

令和 4 年度 相談事業実施状況

1. 相談事業の概要

人権政策課（男女共同参画センター「すみれ」での相談を含む）では、下記の相談事業を実施しており、相談者に対して、助言や情報提供、一時保護などの支援を行っている。

＜相談件数＞ 589 件（人権政策課 172 件、八尾市男女共同参画センター「すみれ」 417 件）

2. 人権政策課所管における相談事業の状況

(1) 男女共同参画センター「すみれ」女性相談（予約制の面談）

年間 312 枠の相談日を設定。専門の相談員が 1 枠あたり 50 分で、個別に面接相談を実施。

＜相談日＞ 26 枠／月（8 日） 312 枠／年

＜相談方法＞ 予約制 1 人 50 分、 個別の面接相談

○ 男女共同参画センター「すみれ」女性相談 年齢別・内容別集計（件）

| | 20 歳未満 | 20 歳代 | 30 歳代 | 40 歳代 | 50 歳代 | 60 歳代 | 70 歳代 | 80 歳以上 | 合計 |
|------------------|--------|-------|----------|-----------|-----------|----------|-----------|--------|------------|
| 生き方 | | | | 7 | 2 | 1 | 4 | | 14 |
| こころ | | | 12 | 26 | 17 | 13 | 20 | 2 | 90 |
| からだ | | | | | | | | | |
| 仕事 | | 1 | 1 | | 4 | 2 | | | 8 |
| 夫婦関係等 （うち DV） | | | 5 (1) | 24 (2) | 21 (8) | 9 (1) | 12 (5) | | 71 (17) |
| 家族関係 | | | | 3 | 23 | 16 | 10 | | 52 |
| 人間関係 | | | | 2 | 3 | | | | 5 |
| 暮らし | | | | | | | | | |
| その他 | | | | | | | | | |
| 計 | | 1 | 18 | 62 | 70 | 41 | 46 | 2 | 240 |

(2) 男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談

女性弁護士による、特設法律相談を 6 月、11 月に合計 4 日間実施（4 日×4 枠＝16 枠）。

○ 男女共同参画センター「すみれ」女性のための特設法律相談 年齢別・内容別集計（件）

| | 20 歳未満 | 20 歳代 | 30 歳代 | 40 歳代 | 50 歳代 | 60 歳代 | 70 歳代 | 80 歳以上 | 合計 |
|------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|----|
| 夫婦関係 | | | 1 | 3 | 2 | 2 | | | 8 |
| 家族関係 | | | 1 | | | 1 | | | 2 |
| 人間関係 | | | | | 1 | | | | 1 |
| その他 | | | | | | 1 | | | 1 |
| 計 | | | 2 | 3 | 3 | 4 | | | 12 |

- (3) 男女共同参画センター「すみれ」ふらっと相談（令和4年10月～令和5年3月）
常駐の専門の相談員が、予約不要で1回あたり20分程度（面談・電話）相談に対応する。

○ 男女共同参画センター「すみれ」ふらっと相談 年齢別・内容別集計（件）

| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 不明 | 合計 |
|-----------------|-------|----------|----------|----------|----------|-----------|----------|----------|-------------|
| 生き方 | | | | 16 | 2 | 1 | 1 | | 20 |
| こころ (うちDV) | | 2 | 2 (1) | 10 | 5 | 1 | 1 | | 21 (1) |
| からだ | | 2 | | 3 | | | | | 5 |
| 仕事 | | 2 | | 1 | 1 | | | | 4 |
| 夫婦関係等 (うちDV) | | 1 (1) | 7 (5) | 7 (6) | 2 (1) | 10 (8) | 6 (2) | 1 (1) | 34 (24) |
| 家族関係 (うちDV) | | | | 5 | 4 (1) | | 4 | 1 | 14 (1) |
| 人間関係 | | | 1 | 4 | 2 | 1 | | 1 | 9 |
| 暮らし (うちDV) | | | | 2 | 3 (1) | | 1 | | 6 (1) |
| その他 | | | | 1 | 1 | | | 2 | 4 |
| 計 (うちDV) | 0 | 7 | 10 | 49 | 20 | 13 | 13 | 5 | 117 (27) |

○ 男女共同参画センター「すみれ」ふらっと相談 年齢別・窓口別集計（件）

| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 不明 | 合計 (うちDV) |
|----|-------|------|------|------|------|------|------|----|--------------|
| 面談 | 0 | 3 | 8 | 32 | 10 | 8 | 8 | 0 | 69(17) |
| 電話 | 0 | 4 | 2 | 17 | 10 | 5 | 5 | 5 | 48(10) |

【参考】

○ 男女共同参画センター「すみれ」ふらっとすみれ事業 利用者数（件）

| 事業名称 | 内容 | 利用者数 |
|---------------------------|--|------|
| すみれカフェ | 女性相談員のファシリテートによる安心・安全なグループ対話の場（月1回） | 9 |
| すみれ de PC レッスン | 社会と前向きにつながるためのツールとして初心者向けパソコン講座を開催（1回50分） | 57 |
| すみれワズセルフ (職業興味検査&性格検査) | キャリアコンサルタントの資格を持つ女性相談員のアドバイスにより自己理解を深め、社会と前向きにつながるきっかけとする。 | 15 |

(4) 人権政策課における随時相談（やおDV相談専用ダイヤルを含む）

○ 人権政策課における随時相談 年齢別・内容別集計（件）

| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 不明 | 合計 |
|-----------------|----------|------------|------------|------------|------------|----------|----------|------------|--------------|
| 生き方 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| こころ | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| からだ | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 仕事 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 夫婦関係等 （うちDV） | 1 (1) | 11 (11) | 36 (36) | 27 (27) | 18 (18) | 2 (2) | 6 (6) | 24 (24) | 125 (125) |
| 家族関係 | 1 | 3 | 0 | 2 | 5 | 2 | 2 | 8 | 23 |
| 人間関係 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 4 |
| 暮らし | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 1 | 2 | 1 | 7 |
| その他 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 2 | 6 |
| 計 | 2 | 14 | 39 | 31 | 29 | 5 | 12 | 40 | 172 |

○ （再掲）やおDV相談専用ダイヤル 年齢別・内容別集計（件）

| | 20歳未満 | 20歳代 | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代 | 60歳代 | 70歳代 | 不明 | 合計 |
|------|-------|------|------|------|------|------|------|----|----|
| DV | 1 | 0 | 6 | 8 | 18 | 2 | 3 | 26 | 64 |
| DV以外 | 1 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 1 | 8 | 20 |

(5) 相談種別件数とDVの割合 ※()は男性

| 令和4年度(4月～3月) | | | | |
|--------------|--------------|---------|-----------|-------|
| | 相談種別 | 相談件数全体 | うちDVの相談件数 | DVの割合 |
| すみれ | 女性相談(面接) | 240 | 17 | 7.1% |
| | 女性のための特設法律相談 | 12 | 0 | 0% |
| | 随時相談 | 165(1) | 29 | 17.6% |
| 人権政策課 | 随時相談 | 172(14) | 125(6) | 72.7% |
| | 合 計 | 589(15) | 171(6) | 29.9% |

| 令和3年度(4月～3月) | | | | |
|--------------|--------------|---------|-----------|-------|
| | 相談種別 | 相談件数全体 | うちDVの相談件数 | DVの割合 |
| すみれ | 女性相談(面接) | 267 | 27 | 10.1% |
| | 女性のための特設法律相談 | 12 | 5 | 41.7% |
| | 随時相談 | 120(1) | 27 | 22.5% |
| 人権政策課 | 随時相談 | 207(20) | 117(9) | 56.5% |
| | 合 計 | 606(21) | 176(9) | 29.0% |

| 令和2年度(4月～3月) | | | | |
|--------------|--------------|---------|-----------|-------|
| | 相談種別 | 相談件数全体 | うちDVの相談件数 | DVの割合 |
| すみれ | 女性相談(面接) | 227 | 16 | 7.0% |
| | 女性のための特設法律相談 | 16 | 4 | 25.0% |
| | 随時相談 | 118(3) | 31 | 26.3% |
| 人権政策課 | 随時相談 | 174(13) | 114(6) | 65.5% |
| | 合 計 | 535(16) | 165(6) | 30.8% |

| 令和元年度(4月～3月) | | | | |
|--------------|--------------|---------|-----------|-------|
| | 相談種別 | 相談件数全体 | うちDVの相談件数 | DVの割合 |
| すみれ | 女性相談(面接) | 221 | 19 | 8.6% |
| | 女性のための特設法律相談 | 10 | 2 | 20.0% |
| | 随時相談 | 122(2) | 27 | 22.1% |
| 人権政策課 | 随時相談 | 131(10) | 82(3) | 62.6% |
| | 合 計 | 484(12) | 130(3) | 26.9% |